



Haute école pédagogique  
Avenue de Cour 33 — CH 1014 Lausanne  
www.hepl.ch

Master of Arts/ of Science et Diplôme d'enseignement pour le degré secondaire I

# **Comment les enseignants de l’Etablissement de Felice à Yverdon intègrent-ils les TIC dans leur enseignement ?**

---

Mémoire professionnel

**Travail de**                      **Rosa Fallet-Fernández**

Sous la direction de        Bernard Baumberger

Membre du jury              Josiane Chevalley-Roy

Lausanne,                      septembre 2010

## REMERCIEMENTS

Par ces quelques lignes, je tenais à remercier toutes les personnes qui m'ont permis de parvenir à écrire ce mémoire. Je ne citerai pas les noms de chacune, mais vous vous reconnaîtrez, je l'espère.

Ce sont tout d'abord les formateurs de la HEP et intervenants externes qui se sont investis pour nous donner des cours et des séminaires forts enrichissants. Ensuite, les praticiens formateurs auprès desquels j'ai pu forger mes premières armes pratiques et avec lesquelles je n'hésite pas à collaborer.

Aux enseignants et la direction de l'Etablissement de Felice à Yverdon, qui m'ont accueillie et "intégrée" depuis maintenant trois ans.

Et enfin ma famille, sans qui je n'arriverai pas à m'organiser de la sorte.

*"L'expérience, ce n'est pas ce qui arrive à un homme, c'est ce qu'un homme fait de ce qui lui arrive."* Aldous Huxley

## TABLE DES MATIERES

<b>1.</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Problématique.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Informations théoriques.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Cadre politique Vaudois .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2</b>	<b>La démarche d'intégration .....</b>	<b>8</b>
<b>4.</b>	<b>Démarche.....</b>	<b>12</b>
<b>4.1</b>	<b>Généralités.....</b>	<b>12</b>
<b>4.2</b>	<b>Démarche au sein de l'Etablissement de Felice.....</b>	<b>13</b>
4.2.1	Partie A : Recensement du matériel.....	13
4.2.2	Partie B : Recensement des ressources humaines.....	13
4.2.3	Partie C : Intégration des TIC par les enseignants.....	13
<b>5.</b>	<b>Résultats .....</b>	<b>17</b>
<b>5.1</b>	<b>Résultats : Partie A.....</b>	<b>17</b>
<b>5.2</b>	<b>Résultats : Partie B .....</b>	<b>19</b>
<b>5.3</b>	<b>Résultats : Partie C.....</b>	<b>19</b>
5.3.1	Répartition de la population .....	19
5.3.2	Utilisation personnelle.....	21
5.3.3	Utilisation professionnelle.....	22
5.3.4	Utilisation pédagogique.....	25
5.3.5	Utilisation du matériel TIC.....	27
5.3.6	Formation des enseignants.....	30
5.3.7	Représentation des TIC.....	32
<b>5.4</b>	<b>Remarque importante sur les résultats.....</b>	<b>35</b>
<b>6.</b>	<b>Discussion .....</b>	<b>36</b>
<b>6.1</b>	<b>Echantillon de population.....</b>	<b>36</b>
<b>6.2</b>	<b>Utilisation personnelle des TIC par les enseignants.....</b>	<b>36</b>
<b>6.3</b>	<b>Utilisation professionnelle des TIC par les enseignants.....</b>	<b>36</b>
<b>6.4</b>	<b>Utilisation pédagogique des TIC par les enseignants.....</b>	<b>37</b>
<b>6.5</b>	<b>Utilisation des salles informatiques et organisation .....</b>	<b>38</b>
<b>6.6</b>	<b>Formation liée au TIC .....</b>	<b>39</b>
<b>6.7</b>	<b>Recours aux personnes ressources .....</b>	<b>40</b>
<b>6.8</b>	<b>Représentation des TIC.....</b>	<b>40</b>
<b>6.9</b>	<b>Besoins explicites.....</b>	<b>40</b>
<b>7.</b>	<b>Proposition de pistes à suivre .....</b>	<b>42</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusion .....</b>	<b>44</b>
<b>9.</b>	<b>Références.....</b>	<b>45</b>
	<b>Annexes.....</b>	<b>46</b>

## **1. Introduction**

Le fil conducteur sera le terme "Intégration". Durant mon cursus à la Haute Ecole Pédagogique de Lausanne, j'ai suivi plusieurs cours qui reprenaient ce terme : "Intégration". Qu'il s'agisse d'intégration de personnes ayant un handicap, de personnes parlant d'autres langues, provenant d'autres cultures. Dans ce mémoire, je vais me pencher sur l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans l'Etablissement scolaire où j'ai effectué mon stage en responsabilité.

Je me suis souvent demandée qu'elle était la signification du terme intégration ? Quels sont les critères qui permettent d'affirmer qu'une intégration est réussie en particulier pour les TIC?

Suffit-il d'équiper les salles de cours d'ordinateurs munis d'accès à Internet pour parler d'intégration des TIC ?

Les TIC ne sont pas uniquement des écrans et des souris dont il faut apprendre le maniement et le fonctionnement. Dans ce mémoire, je parlerai des TIC en tant qu'outil d'apprentissage et d'enseignement. Les TIC sont des outils à potentiel cognitif pouvant devenir des outils cognitifs pour autant que leur environnement s'y prête (Depover, 2007, p.4). En d'autres termes, selon ces auteurs, ces outils peuvent développer des compétences riches pour autant qu'ils soient employés dans un contexte favorable. Ce contexte comprend une dimension humaine et une dimension matérielle. Il ne suffit donc pas uniquement d'explorer la manière dont les enseignants utilisent les TIC, mais également dans quel contexte ils peuvent le faire. C'est pourquoi, j'explorerai le contexte dans lequel les enseignants concernés travaillent.

Après une définition plus précise de la problématique que je vais traiter, je ferai un passage par la littérature scientifique, pour ensuite expliquer la démarche que j'ai utilisée. A partir de l'analyse des résultats obtenus je tenterai de mettre en évidence les points qu'il reste à mettre en oeuvre afin que l'Etablissement de Felice puisse parler d'intégration réussie.

## **2. Problématique**

Ayant travaillé quelques temps à la mise en œuvre d'outils informatiques d'aide à la décision dans le domaine de l'aménagement du territoire, je fus étonnée de voir si peu de gestion informatique au sein de l'Etablissement dans lequel je travaille. En effet, depuis trois ans maintenant, je travaille à l'Etablissement secondaire de Felice à Yverdon-les-Bains. Au moment où j'ai commencé à travailler peu de personnes s'envoyaient un mail pour communiquer, les notes étaient recensées par le maître de classe en collectant chaque agenda. De nos jours, les technologies sont présentes dans beaucoup de métiers. Pourtant, l'école peine à s'y mettre. Malgré une politique encourageant l'utilisation de l'informatique, les enseignants restent perplexes et gardent leur savoir-faire d'antan. Cependant, la situation évolue. En effet, l'Etablissement a créé un site internet. La direction n'utilise plus que la plateforme educanet2 pour communiquer avec les enseignants. De plus, les notes sont relevées dans un registre informatique depuis l'année dernière. Ces différentes démarches de l'Etablissement obligent les enseignants à se servir de l'informatique. Cependant, lorsqu'on parle d'intégration des TIC, on confond avec utilisation. En effet, cela n'a pas tout à fait la même incidence, c'est pour quoi je distinguerai dans le paragraphe suivant ce deux termes souvent employés de manière confuse.

Dans ce mémoire, je vais tenter de comprendre comment les enseignants utilisent les TIC ?

Par l'investigation de leur pratique, mais essentiellement en regardant de plus près le type de travaux qu'ils demandent à leurs élèves. De plus, cette observation permettra de définir quels types d'utilisation ils font des TIC.

La différence entre les termes "Utilisation" et "Intégration" est parfois difficile à définir. C'est pourquoi, je les définirai ainsi. L'utilisation des TIC signifie que les TIC sont employés pour faciliter le travail des enseignants. Par exemple, écrire des circulaires, communiquer avec les collègues, gérer les notes dans un tableur. Par contre, lorsqu'on parle d'intégration, il faut comprendre que l'outil informatique fait partie de la classe, qu'il aide les élèves à apprendre ; il est utilisé comme instrument d'enseignement (Baumberger, Perrin, Béatrix & Martin, 2008, p74).

Qu'est-ce que l'Etablissement de Felice entend par intégration des TIC ? Où se situe l'Etablissement de Felice par rapport à cette mise en œuvre requise par l'Etat ?

Après une mise en place du contexte dans lequel les enseignants évoluent (matériel à disposition et ressources humaines), il s'agira d'explorer les points suivants :

- Comment les enseignants utilisent-ils l'informatique dans le privé ?

- Comment les enseignants utilisent-ils l'informatique dans leur vie professionnelle ?
- Comment ils utilisent les ressources (matérielles et humaines) qui sont à leur disposition ?
- De quelle manière ont-ils acquis leurs compétences avec les TIC et comment ils les mettent à jour ?
- Quelles sont leur représentation des TIC ?
- De quoi estiment-ils manquer afin d'intégrer les TIC ?

Le but du travail consistera à établir un bilan de la situation actuelle, de situer d'une part l'enseignant dans un stade d'utilisation des TIC. Puis, de comparer cet état des lieux à l'objectif que l'Etablissement aimerait atteindre. Finalement, de donner quelques pistes, si la situation ne s'avère pas évoluer de manière satisfaisante vers le but fixé. Cela me permettra de déterminer si les enseignants utilisent ou intègrent les TIC dans leur enseignement.

Ma question de recherche peut donc se définir de la manière suivante :

*Comment les enseignants de l'Etablissement Secondaire de Felice intègrent-ils les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ?*

### 3. Informations théoriques

Dans ce chapitre, je vais tenter de résumer les informations qui m'ont permis d'orienter ma recherche. Comment définir une intégration réussie des TIC ? De quoi a-t-on besoin pour y parvenir ? Nous verrons que les volontés politiques apportent notamment les moyens financiers pour développer un projet. Cependant, la démarche n'est pas si simple lorsqu'il s'agit d'intégrer une technologie auprès d'enseignants, car il ne suffit pas d'un cadre matériel de haute technologie, il faut encore que les acteurs principaux (les enseignants) "s'imprègnent" de ce matériel afin de permettre aux élèves d'apprendre.

Nous regarderons en premier le cadre politique vaudois dans lequel s'inscrit l'intégration des TIC. Ensuite, différentes étapes et ingrédients nécessaires à l'intégration seront décrits.

#### 3.1 Cadre politique Vaudois

L'intégration des TIC dans les Etablissement Vaudois suit les lignes directrices de l'Etat. Ces dernières sont indiquées dans un schéma Directeur édicté en 2006. En effet, L'Etat Vaudois a préféré établir une "vision d'ensemble pour l'informatique pédagogique de l'Ecole vaudoise plutôt que de poursuivre un développement au coup par coup". De cette vision est née le projet "Ecole-Informatique", qui s'articule autour de quatre dimensions stratégiques :

- Une dimension pédagogique qui s'appuie sur trois piliers qui permettra aux élèves de "Tirer parti" du potentiel des TIC pour apprendre dans toutes les disciplines et développer une autonomie critique.
- Une dimension concernant la formation des enseignants, par le biais de cours lors de leur formation initiale et continue.
- Une dimension informatique déterminant entre autres les équipements techniques des Etablissements.
- Une dimension de pilotage au niveau cantonal qui permettra de soutenir les personnes responsables intervenant au sein des Etablissements.

Outre des compétences techniques d'utilisation d'un ordinateur et de recherche d'informations, les élèves pourront par le biais de l'utilisation de tels outils développer des compétences sociales et analytiques notamment. De plus ce projet veut également offrir aux enseignants les compétences nécessaires afin de mener à bien cette intégration, par le biais de plate-formes électroniques permettant une mise à disposition de supports didactiques par exemple. Les enseignants bénéficieront également de soutiens au sein de leur Etablissement par des personnes ressources (PRESSMETIC) ainsi que par des formations continues. Ce projet s'échelonne sur plusieurs années. Il a débuté en 2002 et se veut fonctionnel pour 2012.

L'outil informatique ne sera donc pas uniquement utilisé en cours d'informatique, mais également dans les autres disciplines en vue de permettre aux élèves d'acquérir les outils (connaissances, savoir-faire et savoir vivre) que les TIC peuvent lui offrir.

Ce cadre politique paraît peut-être évident, mais ce n'est pas forcément le cas dans la réalité des Etablissements.

### 3.2 La démarche d'intégration

Dans son article, Guay (2004) parle de stratégies marketing pour l'intégration de nouvelles technologies. Il cite un auteur américain des années 90 qui "publia *Crossing the Chasm* (« Franchir l'abîme »). Ce livre traite du marketing et de la vente de produits de haute technologie au grand public. "

Il définit cinq sous-groupes de consommateurs qui se répartissent selon le schéma 1. Il déclare notamment que si on veut qu'une manière de travailler différente (c'est ainsi que peuvent être considérés les TIC) puisse être adoptée, il faut convaincre les deux groupes de la majorité.

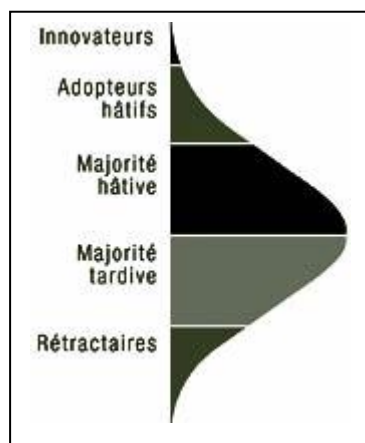


Schéma 1 : Répartition des consommateurs de nouvelles technologies. Tiré de Guay (2004)

Cependant, dans le cadre scolaire il semblerait que ce ne soit pas si facilement transférable. D'après Bibeau (2008), cette stratégie de vente n'a pas porté ses fruits dans le monde de l'éducation. En effet, on identifie bien quelques collègues "innovateurs", mais qui n'ont pas pour autant changé leur mode d'enseignement. La diffusion de la nouveauté ne se fait pas de manière spontanée et "linéaire". L'école fonctionne comme un système comprenant plusieurs acteurs et il réagit en quatre étapes à une nouvelle technologie :



**Première étape**, le système école est en équilibre fonctionnel. Chacun des acteurs (directeur, enseignants, élèves, professionnels, responsable informatique, employés de soutien) tient son rôle et le système fonctionne normalement. Accomplit-il ainsi sa mission correctement et complètement ? Si oui, il n'y a pas lieu de le perturber, de le chambarder. Sinon, le système école ne permet pas à l'élève de se former adéquatement afin de jouer son rôle dans la société.

Le système-école est alors critiqué et contesté. Il est temps de le transformer.

**Deuxième étape**, étant donné les insuffisances du système-école des innovations perturbatrices sont introduites provoquant ondes de choc et déséquilibre systémique.

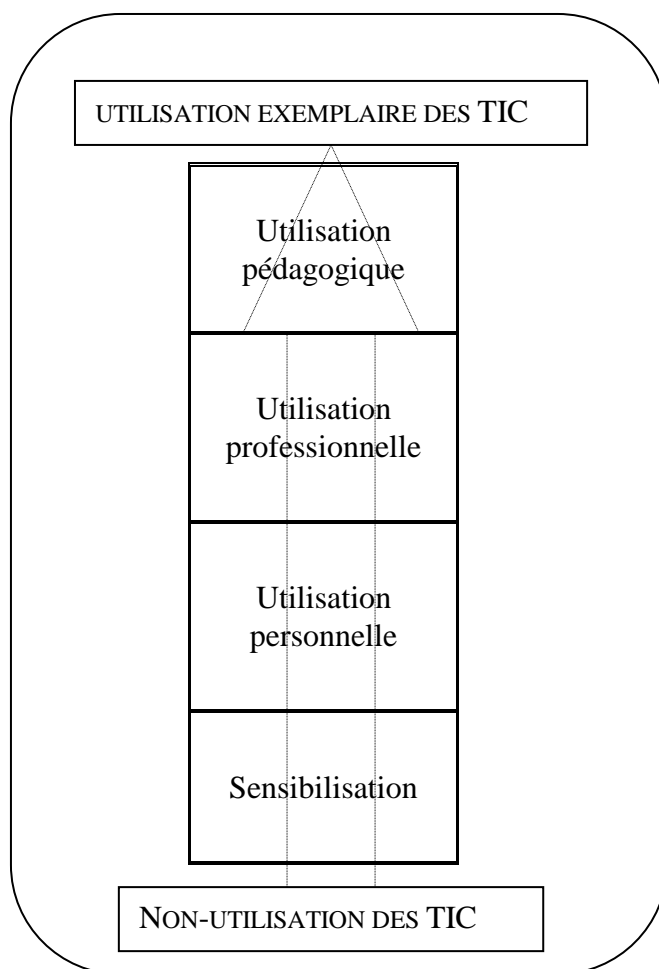
**Troisième étape**, le système-école réagit à ce déséquilibre de deux façons; a) rejet de la nouveauté afin de maintenir l'ancien équilibre même précaire et insatisfaisant; b) si cette première tactique n'a pas fonctionné alors le système-école tente d'intégrer la nouveauté mais en réduisant au maximum son efficacité et ses effets perturbateurs...c'est ainsi que les enseignants tentent d'intégrer les technologies mais en ne changeant rien à leur pédagogie. Les enseignants tentent de refaire avec ces nouveaux outils la même chose qu'avant mais plus souvent et plus rapidement.

**Quatrième étape** du processus, si les tactiques de rejet ou d'intégration harmonique n'ont pas fonctionnés alors le système tente d'assimiler la nouveauté technologique et de recréer un nouvel équilibre fonctionnel systémique. Alors, il y a renouvellement des pratiques d'enseignement. Ces quatre étapes se déroulant séquentiellement, le processus peut être accéléré ou arrêté à tout moment.

Différents auteurs Mangenot (2002) et Bibeau (2008) parlent de "cinq phases d'intégration des TIC par les enseignants : l'entrée, l'adoption, l'adaptation, l'appropriation et l'invention". Cette intégration pédagogique s'inscrit dans un processus d'intégration des TIC par l'enseignant (Raby (2005)). Si je reprend le schéma de cette même auteure (cf. Schéma 2) de manière simplifiée, on peut voir que l'intégration des TIC par un enseignant comprend quatre stades :

- 1° Le stade de sensibilisation.
- 2° Le stade d'utilisation personnelle.
- 3° Le stade d'utilisation professionnelle.
- 4° Le stade d'utilisation pédagogique.

Chacun de ces stades compte une ou plusieurs étapes par lesquelles les enseignants doivent passer et repasser. Chacune de ses étapes se termine par l'appropriation permettant ainsi d'accéder à chaque fois au stade supérieur. Le but étant d'utiliser les TIC de manière exemplaire.



**Schéma 2** : Les stades d'intégration des TIC (Tiré de Raby(2005))

Outre les différents modes d'utilisation des technologies par les enseignants, il faut d'après Bibeau (2008), tenir compte d'au moins un de ces principes didactiques afin que l'intégration des TIC soit "réussie":

- 1- multiplier les contacts enseignants-élèves en présentiel ou à distance;
- 2- favoriser des attentes élevées vis-à-vis des élèves;
- 3- soutenir l'apprentissage réactif, proactif ou interactif;
- 4- faciliter une rétroaction immédiate et efficace;
- 5- améliorer et augmenter le temps d'études et de lecture;
- 6- encourager les talents diversifiés ;
- 7- valoriser la coopération entre les élèves;

Il ajoute que "Si l'usage des TIC ne favorise pas le développement de l'un ou de plusieurs de ces principes, il n'y aura pas intégration réussie des TIC en pédagogie". Il s'agit ici d'aspects qui ne feront pas l'objet de ce mémoire, mais qui montre cependant que l'intégration des TIC ne se borne pas à une utilisation technique de l'outil.

Comme nous pouvons le constater, l'intégration des TIC fait intervenir plusieurs systèmes interdépendants (Boéchat-Heer, 2009, p.41) les uns des autres. Chaque système interagit avec les autres. Je pense ici notamment à la relation Etat-Etablissement. L'Etat mène une politique d'intégration des TIC qui influence sur le fonctionnement du système Etablissement. Dans ce mémoire, il sera essentiellement question du système Etablissement, à l'intérieur duquel interviennent différents types d'utilisateurs des TIC.

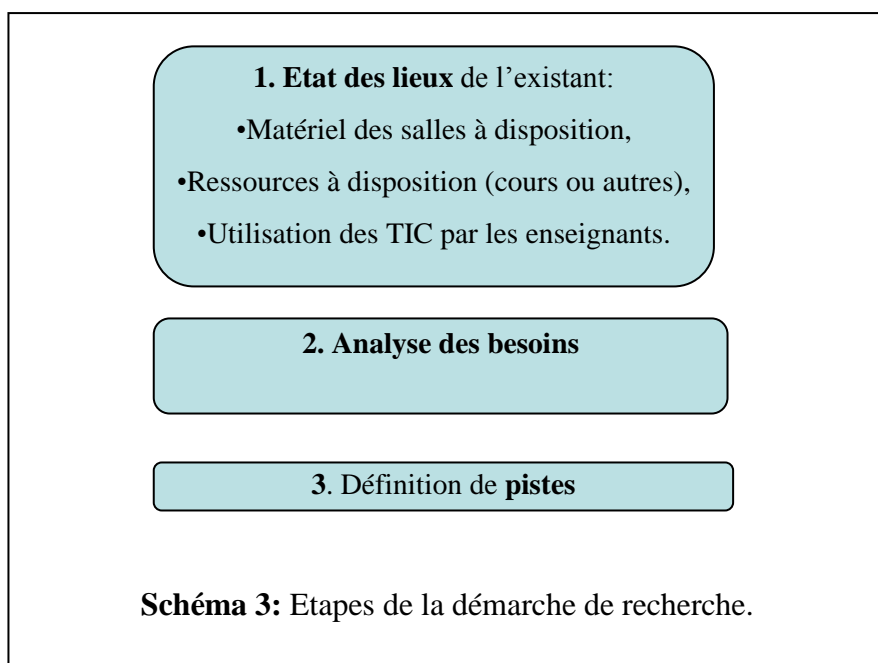
Dans ce mémoire et plus précisément lors de l'analyse des résultats, nous garderons à l'esprit ces différents stades d'utilisation, ainsi que le cadre politique dans lesquels s'inscrivent l'intégration des TIC.

## 4. Démarche

La démarche utilisée est de type quantitative. En effet, il faudra récolter des informations auprès d'un échantillon de population d'un Etablissement en vue de répondre à une question de départ. Dans un premier temps, je décrirai de manière générale ma démarche pour ensuite en préciser le contenu.

### 4.1 Généralités

Ma démarche compte trois parties (cf. schéma 3).



**La partie 1** consiste à établir un état des lieux de l'existant dans l'Etablissement. En effet, trois aspects sont à étudier :

- A/ Le matériel mis à disposition des enseignants.
- B/ Les ressources qu'ils ont à disposition au sein de l'Etablissement ou en dehors, je pense notamment à la HEP.
- C/ L'intégration des TIC par les enseignants.

Je vais donc dans cette première partie mener l'enquête, par divers entretiens avec les personnes responsables ainsi que par un questionnaire auprès des enseignants (cf. chapitre 4.2).

La **partie 2** reprendra les différents résultats obtenus afin d'identifier les besoins que les maîtres nécessitent. Ces besoins pourront ensuite permettre d'élaborer des pistes d'action afin que l'intégration des TIC puisse se poursuivre conformément aux besoins définis (**partie 3**).

## **4.2 Démarche au sein de l'Etablissement de Felice**

### **4.2.1 Partie A : Recensement du matériel**

Le matériel (informatique essentiellement) est recensé dans cette partie. J'ai procédé par entretien individuel et par mails avec le doyen responsable de l'Informatique ainsi qu'avec les responsables informatiques des bâtiments. J'ai également consulté les tableaux d'organisation.

### **4.2.2 Partie B : Recensement des ressources humaines**

En prenant contact avec le PRESSMETIC de l'Etablissement, j'ai pu obtenir les renseignements quant aux différents cours proposés aux maîtres. Par ailleurs, les catalogues de la HEP offrent une panoplie de cours en formation continue.

### **4.2.3 Partie C : Intégration des TIC par les enseignants**

Pour cette partie, qui est la plus volumineuse, j'ai procédé par questionnaire en ligne à l'aide de "google". Par intégration des TIC, je sous-entend plusieurs dimensions (cf. Tableau 1 et 2) qui se traduiront par la suite en indicateurs mesurables. Le questionnaire est subdivisé en deux groupes : un groupe qui indique les différentes manières dont les TIC peuvent être employés par les enseignants (cf. Tableau 1) et un autre groupe qui traite plutôt des aspects liés à l'infrastructure de l'école, des représentations et des besoins des maîtres (cf. Tableau 2).

1. **Informations générales**, où je m'intéresse à l'ancienneté des enseignants, aux branches enseignées ainsi qu'à l'utilisation de l'informatique dans leur vie privée.
2. **L'utilisation des TIC** par l'enseignant comme outil d'aide à la gestion administrative. Les TIC peuvent être utilisés de manières différentes. Il s'agira ici de mesurer la fréquence d'utilisation de l'informatique lors de communications internes. Je regarderai également quels types de TIC ils utilisent et à quelle fréquence pour préparer leurs cours. (**Enseignant utilisateur** (Fantoli & Chevalley-Roy, 2009)).
3. L'utilisation des TIC par l'enseignant pour créer des supports de cours ou encore pour animer ses cours. : traitement de texte et animation (powerpoint, logiciels, recherche de document). Si l'enseignant gère les évaluations des élèves via l'informatique, s'il prépare les lettres pour les parents ou les communications pour les élèves. Les outils

informatiques utilisés ici sont du traitement de texte, des tableurs, du courrier électronique. (**Enseignant producteur** (Fantoli & Chevalley-Roy, 2009)).

4. L'utilisation des TIC par les élèves nous indique de quelle manière les élèves se servent des TIC et à quelle fréquence. (**élèves- utilisateurs** (Fantoli & Chevalley-Roy, 2009)).
5. L'utilisation des TIC par les élèves permet de connaître quel type de productions les élèves réalisent avec des TIC et à quelle fréquence. (**élèves-producteurs** (Fantoli & Chevalley-Roy, 2009)).

Nous pouvons regrouper les dimensions 2 et 3 en terme d'utilisations professionnelles des TIC alors que les dimension 4 et 5 sont plutôt des utilisations pédagogiques faisant "travailler" les élèves.

Concepts	Dimension	Indicateur/Questions	Echelle
<b>Généralités</b>	Information générale	Degré d'ancienneté	Catégorielle
		Discipline(s) enseignée(s)	Catégorielle
<b>Utilisation privée</b>	Information générale	Type d'ordinateur privé Utilisation privée	Catégorielle Catégorielle
<b>Utilisation professionnelle (Enseignant utilisateur ; enseignant producteur)</b>	Enseignant utilisateur	Préparation des cours (Recherche internet, Consultation de bases de données, émissions de radio, TV, DVD, CD-Rom, Master cantonal) Communication (forum, mail)	Ordinale Ordinale
	Enseignant producteur	Administration/gestion (registre des notes, circulaires, lettres) Supports de cours (Fiches, diaporama, exercices en ligne)	Ordinale Ordinale
<b>Utilisation pédagogique</b>	Elèves utilisateurs	Discipline Types d'activités (diverses activités, educanet2, questionnaire en ligne, caméras, appareils photos)	Catégorielle/ordinale Ordinale
	Elèves producteurs	Types de production (diaporama, site web, questionnaire, etc.)	Ordinale

**Tableau 1** : Concepts liés à l'utilisation des TIC.

6. **Utilisation des ressources matérielles de l'école.** A quelle fréquence les salles et les classroom sont-elles utilisées et dans quelles conditions les élèves travaillent-ils ? (Nombre d'ordinateur par élève) .
7. Parmi les différentes **ressources humaines** disponibles (collègues, PRESSMETIC, resp. informatique entourage), laquelle est la plus souvent sollicitée en cas de problèmes ou lors d'une nouvelle utilisation ? L'utilisation des nouvelles technologies étant une compétence que les maîtres possèdent (Perrenoud, 1999), comment les enseignants ont-ils appris à utiliser les TIC ?
8. Quelle **représentation** les maîtres se font-ils par rapport aux TIC ? Changeraient-ils leur manière de travailler s'ils avaient un beamer à disposition ? Est-ce utile d'avoir internet à disposition dans les salles de classe ? Que leur apportent les TIC ?
9. D'après les enseignants, que leur faut-il pour intégrer les TIC et quelles activités ils aimeraient réaliser avec leurs élèves ?

Les points 6 à 9 sont regroupés dans le tableau 2.

Les questionnaires ont été envoyés au personnel enseignant dans l'Etablissement. J'ai utilisé google doc pour générer le questionnaire en ligne. Lors de l'envoi du mail, un lien html permettait aux enseignants de répondre en ligne au questionnaire.

Les enseignants avaient deux semaines à disposition pour répondre aux questions. Un deuxième mail de rappel a été envoyé afin d'augmenter le nombre de participants.

Une fois les questionnaires complétés, ils ont été envoyés dans un gestionnaire de fichier sur un compte google privé. Celui-ci permet de générer une feuille excel et un résumé des résultats que j'ai importé pour le traitement des résultats (cf. Chapitre 5).

Cette démarche en ligne est très agréable, car l'étape obligeant à saisir et coder toutes les réponses est automatisée. Cependant, le choix "Autres" ne permet pas de visualiser ce que les enseignants ont indiqué. Je n'arrive pas à voir les questionnaires complétés, j'ai directement une feuille excel.

Concepts	Dimension	Indicateur/Questions	Echelle
<b>Utilisation du matériel</b>	Cadre de travail et organisation	Ordinateurs de la salle des maîtres	Ordinale (Fréquence)
		Salle d'informatique	Ordinale (Fréquence)
		Classroom	Ordinale (Fréquence)
		Appareils photos	Ordinale (Fréquence)
		Travail avec toute la classe	Ordinale
		Ordinateurs/élèves	Catégorielle
		Aménagement de l'horaire	Ordinale
<b>Ressources humaines</b>	Aides et Mises à jour professionnelle	Formation continue	Ordinale
		Formation de base	Ordinale
		Aide lors problème	Catégorielle/Ordinale
		Aide nouveauté	Catégorielle/Ordinale
<b>Représentation</b>	Intégration	Motifs d'intégration des TIC	Ordinale (Degré d'accord)
		Internet dans les classes	Ordinale (Degré d'utilité)
		Utilisation d'un Beamer en classe	Ordinale
		Mise à disposition et consultation de documents en Base de données interne	Ordinale (Degré d'accord)
<b>Besoins</b>		Besoins immédiats	Ouverte/
		Types de production	Ordinale

**Tableau 2** : Concepts liés à l'infrastructure, aux représentation et aux besoins



## 5. Résultats

Dans ce chapitre, je vais présenter les différents résultats obtenus dans chaque partie investiguée sous forme de graphique résumé avec un petit commentaire. Les résultats sont donnés en trois parties (mentionnées déjà dans le chapitre 4) :

- Partie A . Au niveau de l'Etablissement : Recensement du matériel à disposition des maîtres.
- Partie B. Au niveau du PRESSMETIC : Cours mis à disposition des enseignants
- Partie C. Enquête auprès des enseignants, où les résultats sont regroupés par dimensions :
  - 1) **Informations générales** soient les années d'expériences dans l'enseignement et les disciplines enseignées.
  - 2) **Utilisation privée**. Nous regarderons, si les enseignants utilisent et possèdent des ordinateurs à titre privé.
  - 3) **Utilisation professionnelle**. Dans cette partie, nous distinguerons deux manières d'utiliser les TIC :
    - a) **Enseignant utilisant** les TIC pour préparer ses cours, communiquer avec ses collègues et gérer son administration.
    - b) **Enseignant producteur** ; cette fois, nous regarderons si les maîtres produisent des documents pour les élèves ou pour leur administration.
  - 4) **Utilisation pédagogique**. Il s'agira ici de voir comment les enseignants utilisent les TIC avec leurs élèves (utilisation de logiciels, voire production de films ou autres).
  - 5) La manière dont les ordinateurs mis à disposition par l'établissement sont utilisés.
  - 6) La formation dont les enseignants ont bénéficiés et comment ils agissent lorsqu'ils rencontrent des difficultés ou des nouveautés.
  - 7) Sur la création d'une base de données ou la mise à disposition de matériels, comme le beamer et des accès à internet en classe.
  - 8) Ce dont les enseignants pensent avoir besoin.

### 5.1 Résultats : Partie A

L'Etablissement secondaire de Felice se trouve à Yverdon-les-Bains. Il regroupe 5 bâtiments répartis dans la ville. Chaque bâtiment compte une salle des maîtres équipée avec deux ordinateurs et imprimantes, une salle informatique et une salle de projection. D'après le tableau 3, seuls les bâtiments de Pestalozzi et de la Passerelle ont des classrooms.

Nom du Bâtiment	Salle d'informatique	Classroom	Salle des maîtres	Médiathèque	Autres
<b>Pestalozzi</b>	24 ordinateurs	1	2 ordinateurs		1 TV salle de sciences+ TV salle de projection
<b>La Passerelle</b>	24 ordinateurs portables		2 ordinateurs		1 TV salle de sciences+ TV salle de projection
<b>Cheminet</b>	24 ordinateurs		2 ordinateurs	15 ordinateurs 8 Appareils photos/caméras	1 TV salle de sciences+ TV salle de projection
<b>Fontenay</b>	24 ordinateurs		2 ordinateurs		1 TV salle de sciences+ TV salle de projection
<b>Place d'Armes</b>	24 ordinateurs		2 ordinateurs		1 TV salle de sciences+ TV salle de projection

**Tableau 3 :** Equipement technique de l'Etablissement de Felice

Tous les ordinateurs sont équipés avec le Master cantonal et Microsoft Office.

Les salles de sciences et de projection sont munies de lecteur DVD et VHS dans chaque collège.

En ce qui concerne les caméras et les appareils photos numériques, tout est centralisé à la médiathèque du collège de Cheminet.

Il y a pour chaque type de matériel mobile, une ou plusieurs personnes responsables pour l'Etablissement.

Pour la réservation de ce matériel, il faut s'adresser à la personne responsable.

Concernant les lecteurs DVD et VHS, il faut regarder dans un classeur et y réserver le matériel.

Pour les salles informatiques, il suffit de s'inscrire sur le tableau à l'entrée de la salle en y indiquant l'heure et le jour où nous utiliserons la salle.

## 5.2 Résultats : Partie B

Pour la partie technique des TIC (réparations, pannes) une personne est responsable du bon fonctionnement des appareils des salles d'informatiques. De plus, elle intervient également lors des problèmes techniques des ordinateurs de la salle des maîtres.

Pour les autres médias, ce sont les personnes responsables des réservations qui se chargent également de la bonne tenue des appareils.

Concernant les cours proposés par l'Etablissement, il existe les formations continues que l'on trouve dans le catalogue HEP, ainsi que cinq cours proposés par les PRESSMETIC à savoir :

- les basics pour OpenOffice et iWork ;
- publipostages à l'aide de Microsoft Office ;
- utilisation d'un logiciel en ligne ;
- IndigoE ;
- tour d'horizon du Master 08.

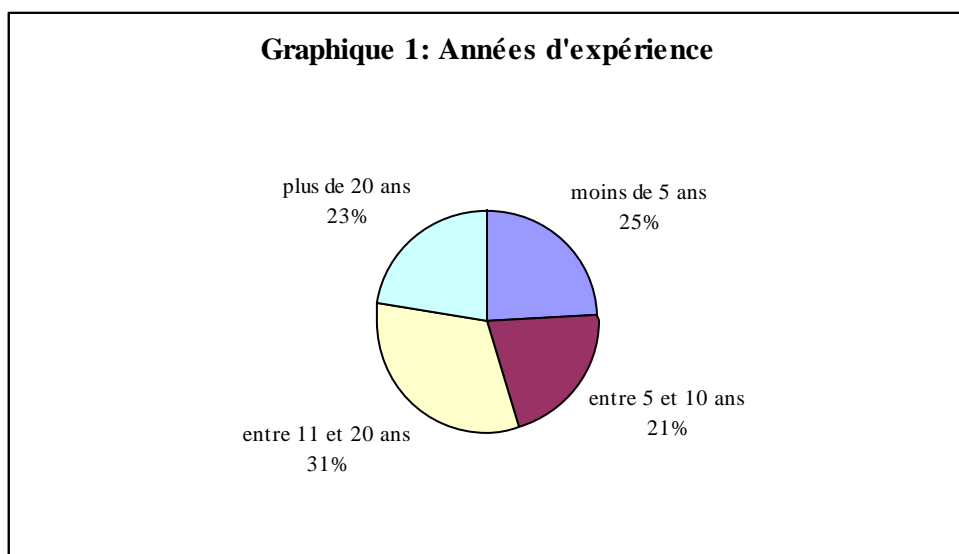
Une permanence est également ouverte chaque dernier jeudi du mois. L'enseignant n'a qu'à contacter un des deux responsables.

## 5.3 Résultats : Partie C

Les résultats de cette partie récapitulent sous forme graphique les réponses apportées au questionnaire. Les graphiques sont également commentés brièvement.

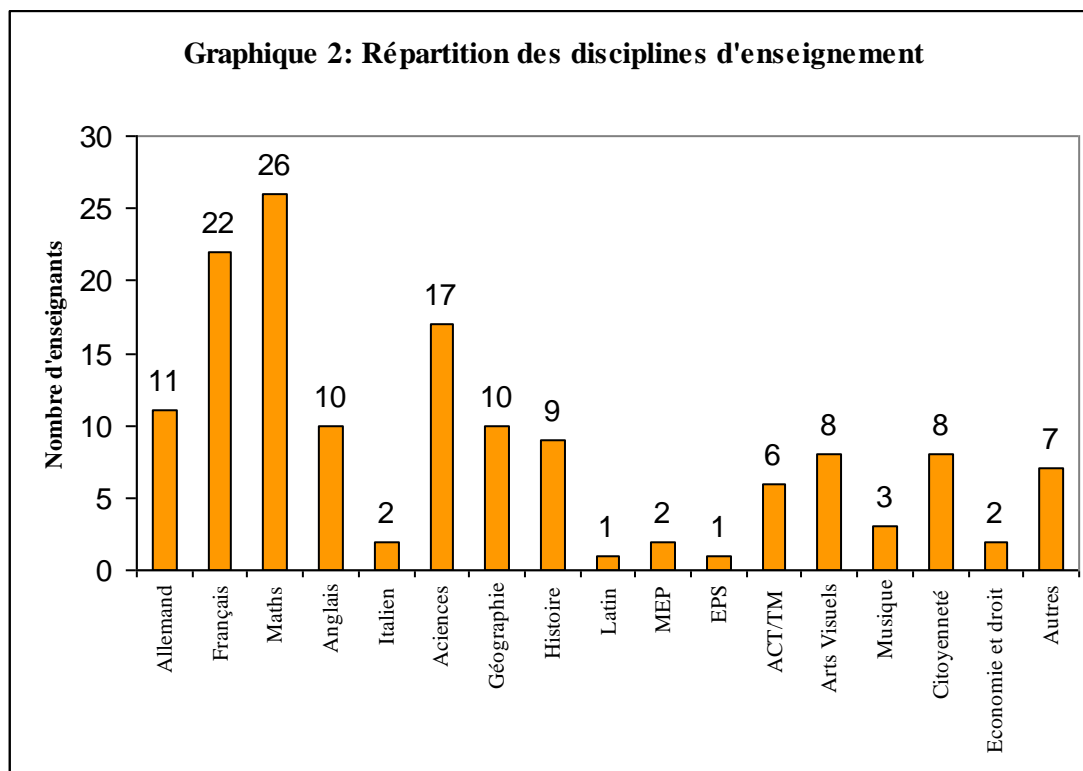
### 5.3.1 Répartition de la population

J'ai obtenu 53 questionnaires en retour soit un 47% de participation. L'échantillon représente un peu moins de la moitié de l'effectif des enseignants de l'Etablissement. Par année d'expérience, ils se répartissent ainsi :



Plus de la moitié de l'échantillon est expérimenté, voire très expérimenté. On pourrait se laisser tenter par dire que l'échantillon est représentatif de la réalité : ce qui n'a pas été vérifié ici.

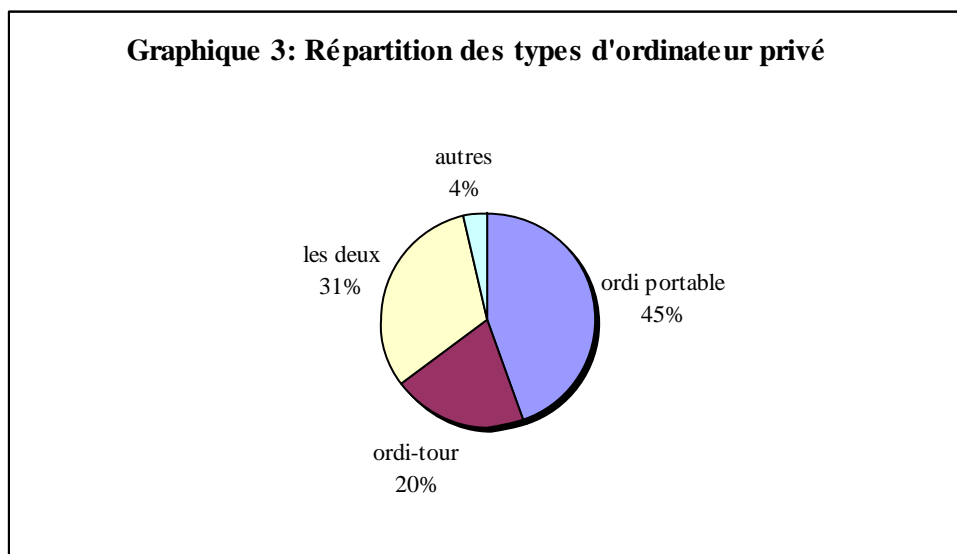
Ces différents enseignants interviennent dans les disciplines suivantes :



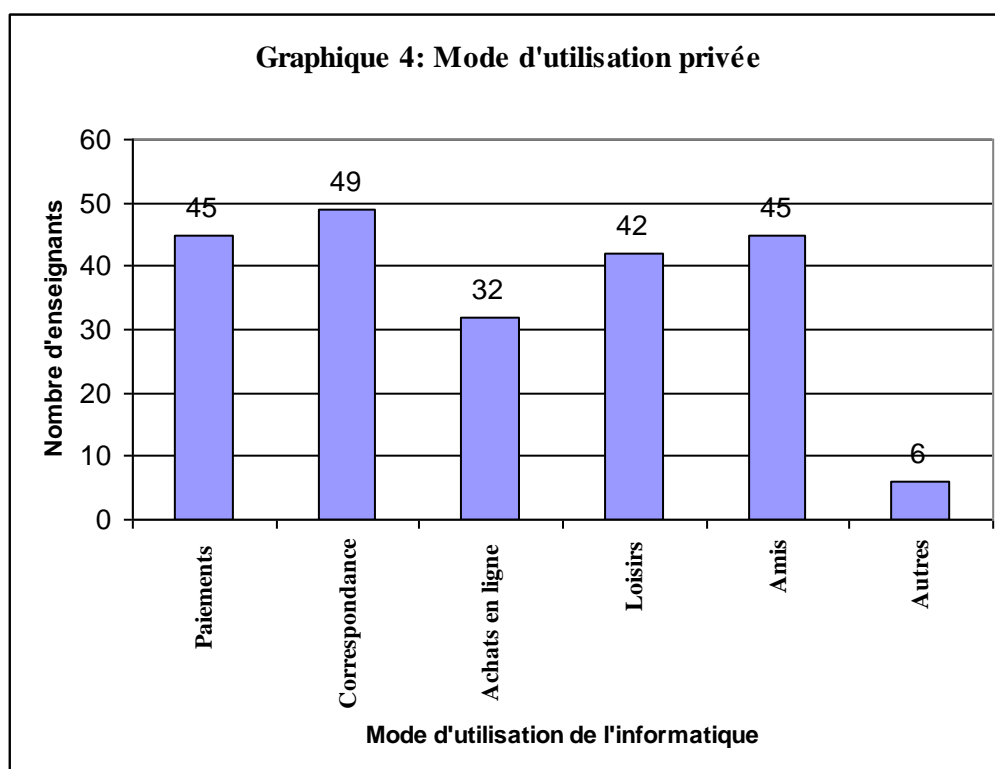
Les enseignants ont parfois plusieurs disciplines d'enseignement, c'est pourquoi le recensement dépasse les 54 éléments. Les disciplines les plus représentées sont les maths, le français et les sciences. Viennent ensuite les langues (allemand et anglais), puis les branches générales (géographie, histoire, citoyenneté, arts visuels, ACT/TM), puis les branches spécifiques nécessitant des maîtres spécialistes (Musique, Italien, économie et droit, MEP, latin, EPS). Les disciplines "autres" comprennent l'histoire biblique et l'informatique. Nous nous intéressons surtout à l'utilisation transversale des TIC.

### 5.3.2 Utilisation personnelle

Pour analyser l'utilisation personnelle, j'ai regardé quels types d'ordinateurs (cf. Graphique 3) possèdent les enseignants et surtout quelle utilisation personnelle ils en font (cf. Graphique 4).



Tous les enseignants de l'échantillon observé possèdent un ordinateur, c'est pourquoi n'apparaît pas la rubrique "Aucun" dans le graphique. J'ai préféré comptabiliser le nombre d'enseignants possédant deux types d'ordinateur.



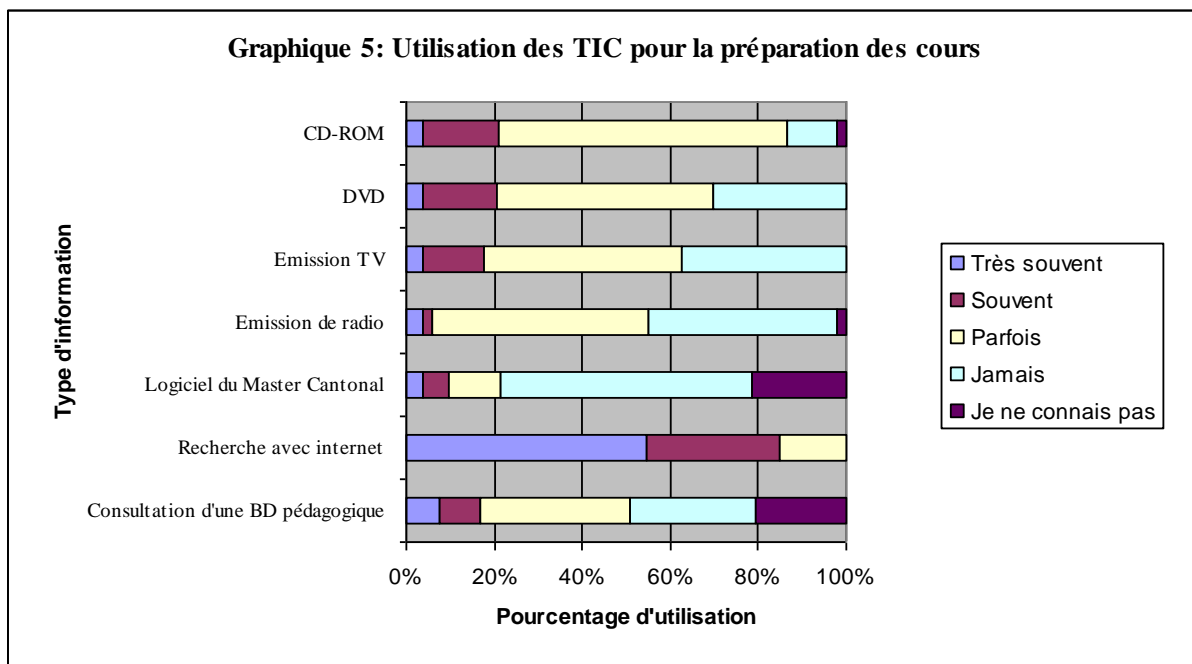
On voit que les enseignants utilisent tous l'informatique pour leur usage privé. Les plus grandes utilisations sont celles de la correspondance écrite et en ligne ainsi que les paiements

privés ou pour des loisirs. Outre les utilisations proposées, d'autres utilisations personnelles sont les jeux, l'internet et la gestion de société locale.

### 5.3.3 Utilisation professionnelle

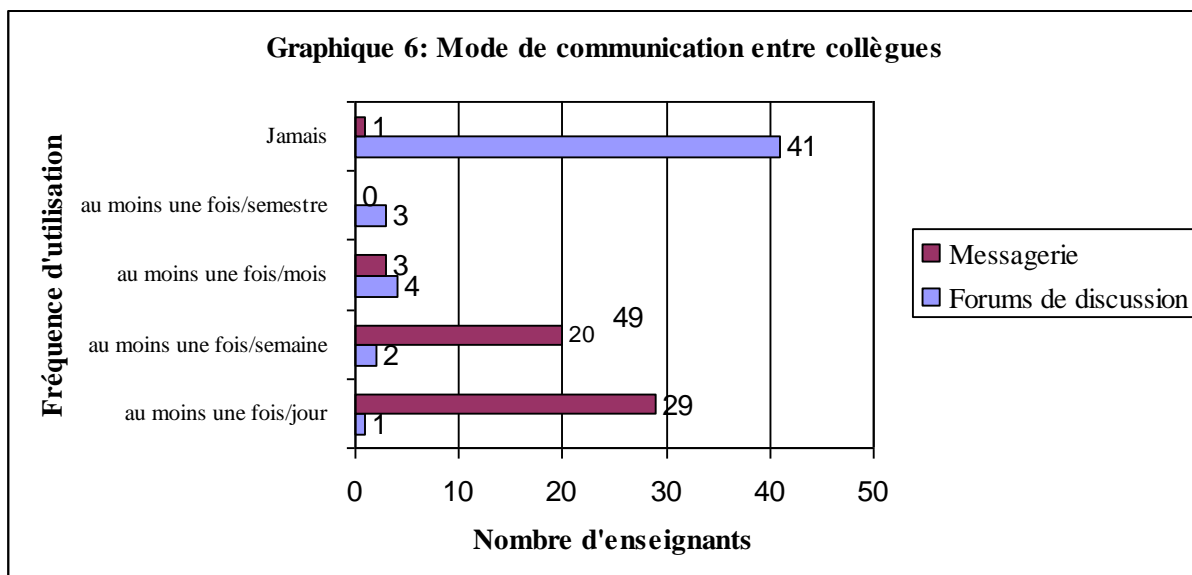
Dans cette partie, nous aborderons les différentes façons dont les enseignants utilisent l'informatique dans leur profession. Nous regarderons les dimensions suivantes :

- Maître utilisateur :
  1. Lorsqu'il prépare ses cours (fréquence à laquelle l'enseignant consulte des bases de données, recherche des informations sur diverses plateformes).
  2. Lorsqu'il communique avec ses collègues.
- Maître producteur:
  - 1) Lorsqu'il gère ses notes et correspond avec les élèves et leurs parents.
  - 2) Lorsqu'il crée des supports de cours.

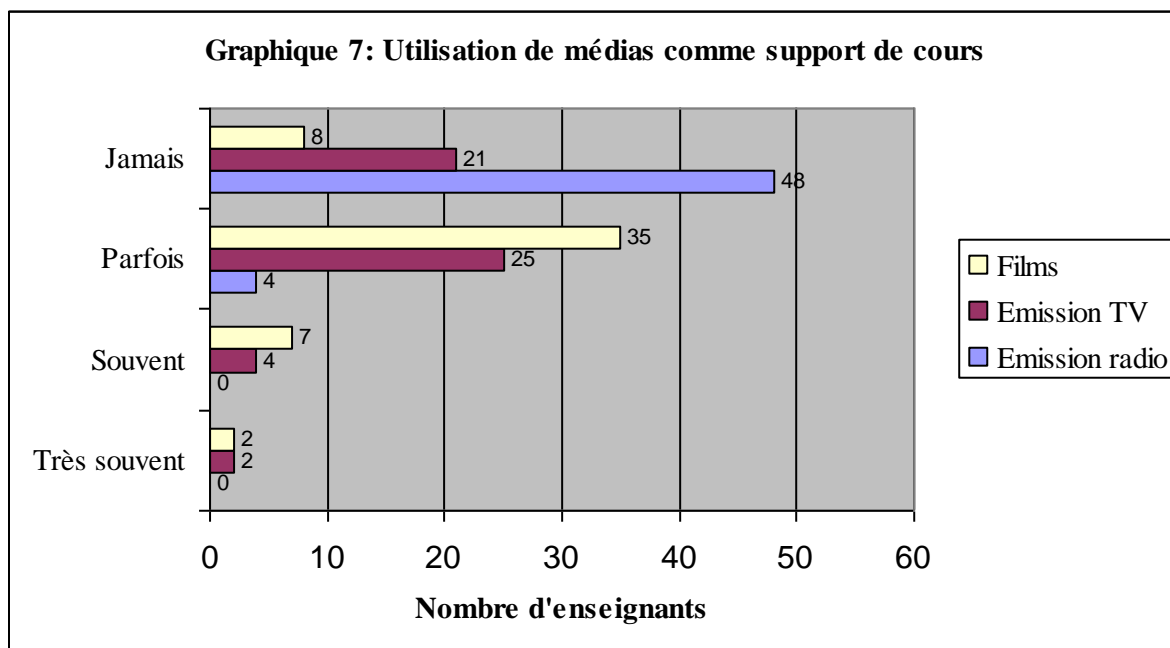


Ce que les maîtres utilisent le plus pour la préparation des cours est la recherche internet. Un tiers fait appel aux médias DVD, CD-ROM, Consultation d'une base de données.

Plus de la moitié n'utilise jamais le Master Cantonal, voire des bases de données pédagogiques. A noter que 20% d'entre eux ne connaissent pas des bases de données pédagogiques, ni les logiciels du Master Cantonal.

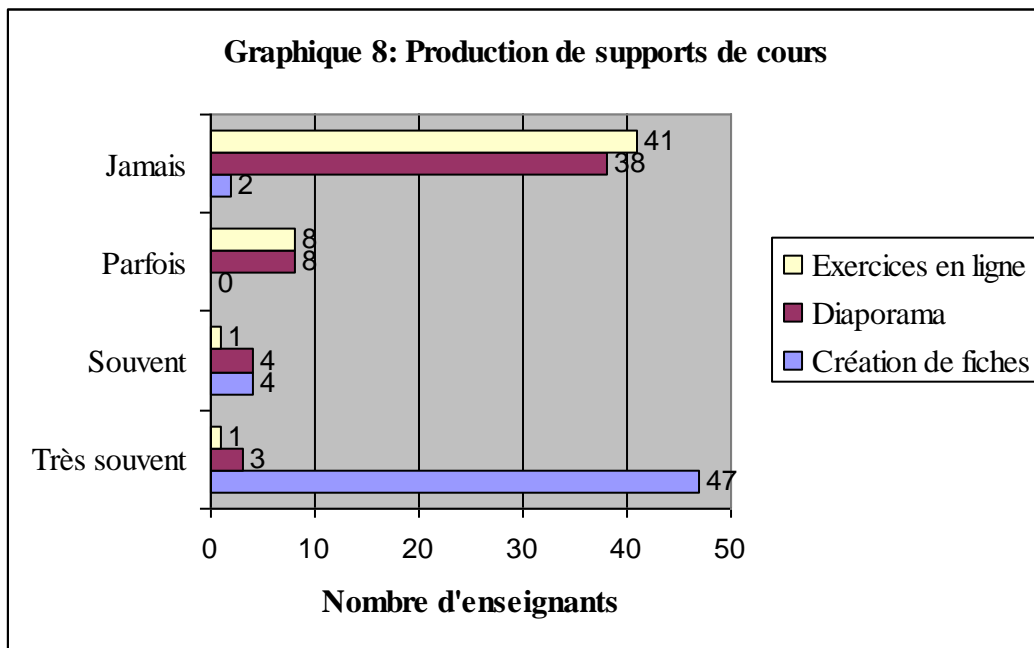


Nous voyons que 29 sur 53 consultent quotidiennement leur messagerie. On remarque également que les forums de discussions font peu voire pas d'adhérents.



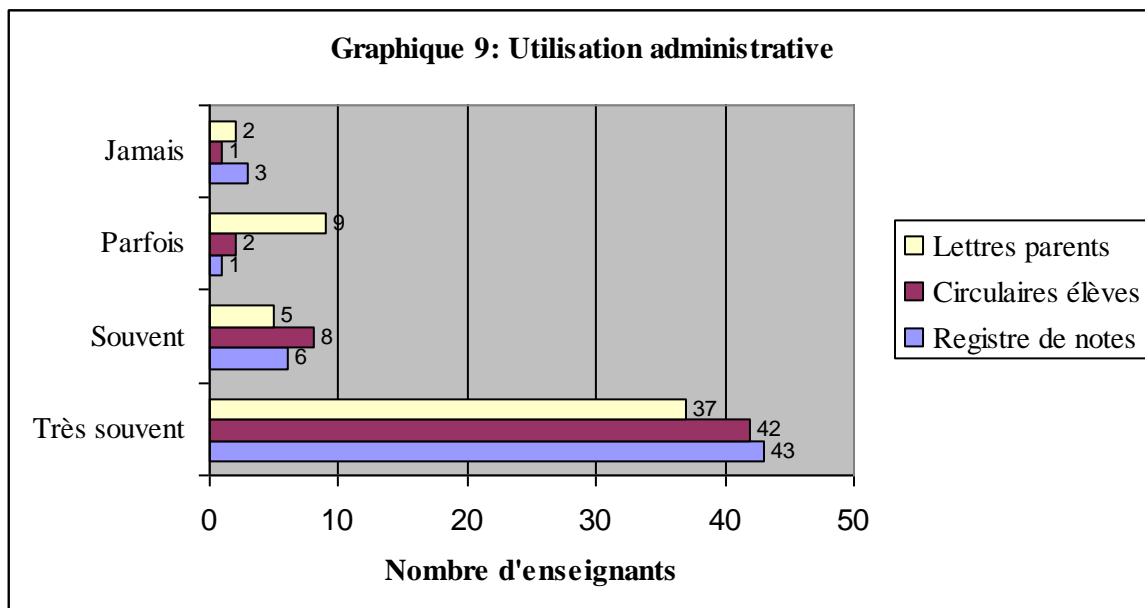
L'utilisation de médias tels que les films, les émissions TV sont parfois utilisés. Les émissions radio sont même jamais utilisées, voire parfois pour 4 enseignants.

Concernant maintenant une utilisation plus productive de la part des enseignants, j'ai regardé s'ils créaient des diaporamas, des fiches ou des exercices en ligne.



Nous voyons ici que 47 enseignants créent des fiches très souvent, 4 souvent et les autres jamais. Concernant les exercices en ligne et les diaporamas, la tendance est le contraire (38 et 41 jamais et 4, 3 et 1 jamais et parfois).

J'ai également mesuré si, pour leur administration, ils avaient recours à l'informatique :

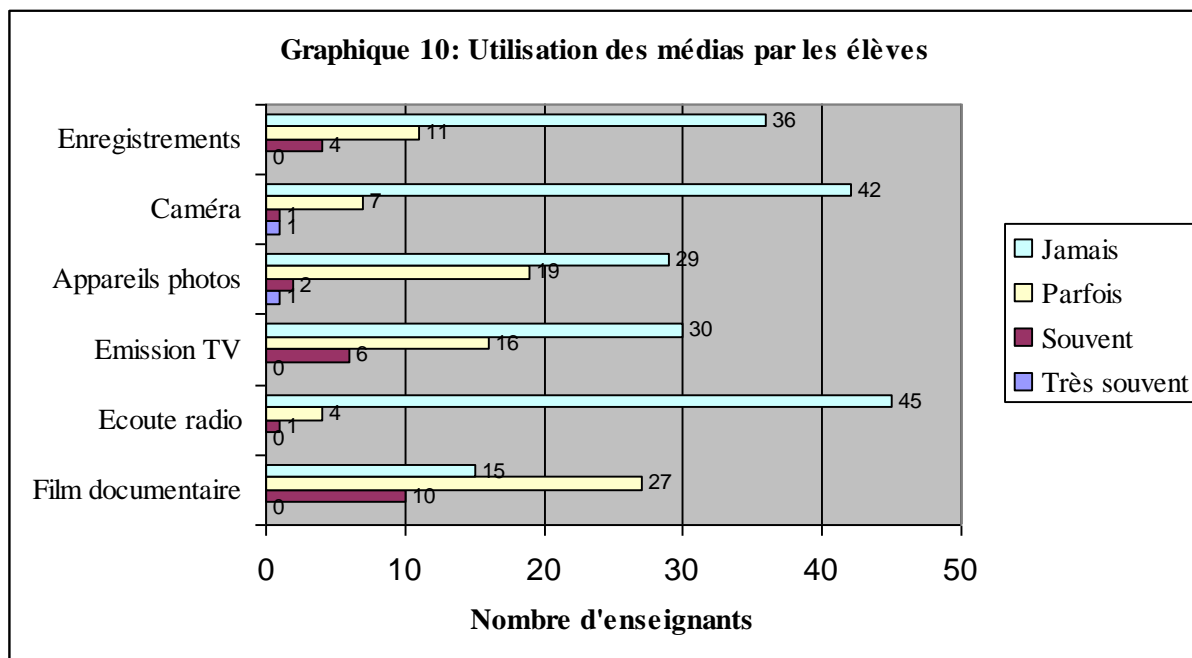


La majorité des enseignants consultés utilisent l'informatique pour la création de circulaires ou de lettres. Ils l'utilisent également pour la gestion des notes des élèves.

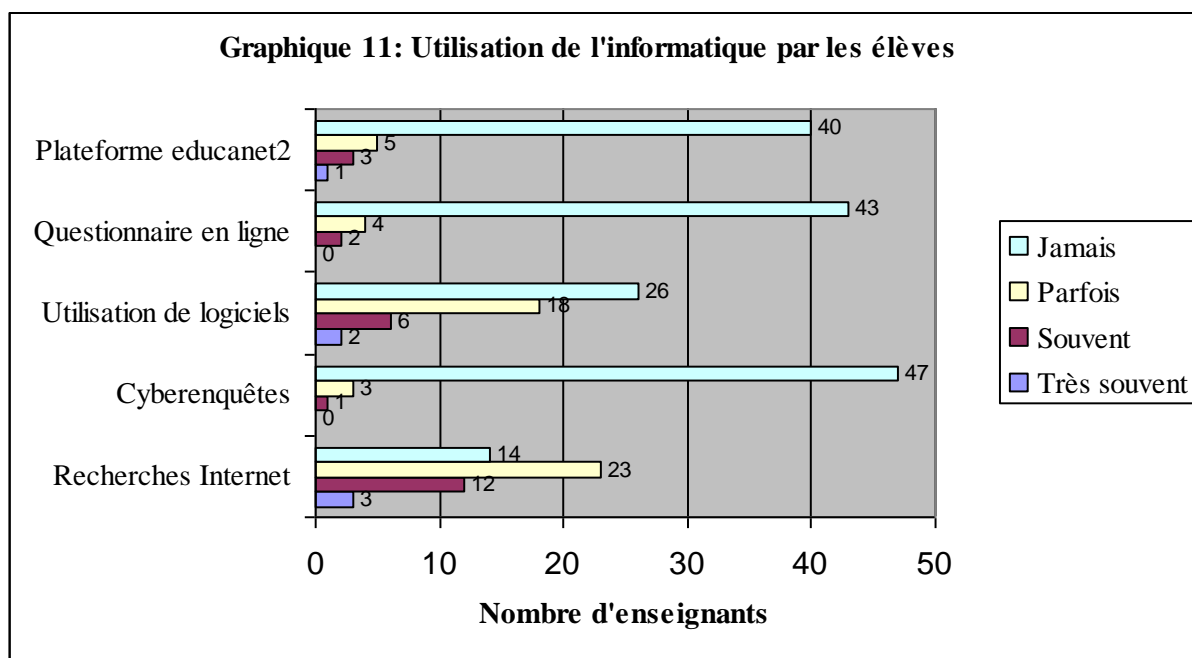


### 5.3.4 Utilisation pédagogique

Dans ce chapitre, il est question de mesurer à quelle fréquence les élèves utilisent l'informatique ou d'autres médias, voire s'ils produisent des documents ou autres supports médias.



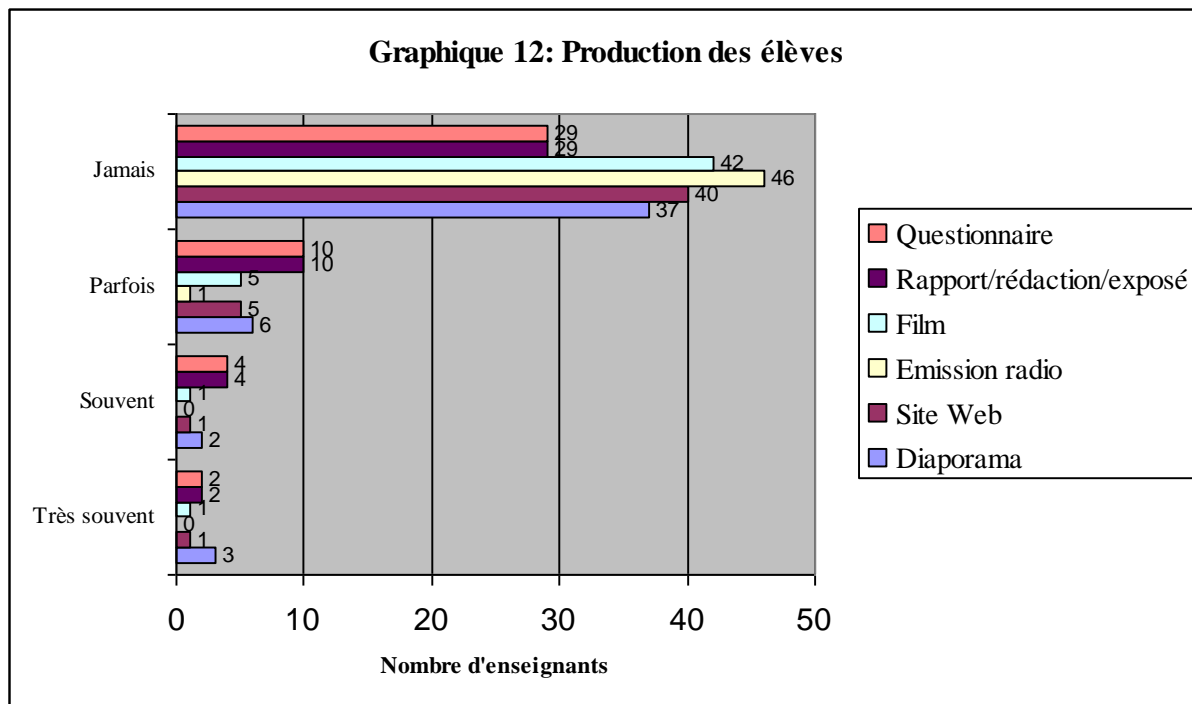
L'utilisation des médias autres qu'informatiques par les élèves est parfois faite voire jamais. Le média étant le plus souvent utilisé est le film documentaire, puis l'appareil photo et les émissions TV. L'écoute d'émissions radio reste le média le moins utilisé.



Les maîtres ne font pas beaucoup plus appel à l'informatique. La plateforme educanet2 n'est jamais utilisée pour 40 enseignants, les questionnaires en ligne par 43 maîtres et les cyberenquêtes par 47. Ce qui représente plus de la moitié des enseignants.

Les élèves utilisent surtout les recherches internet et des logiciels existants.

Lorsqu'il s'agit de produire des documents ou autres par les élèves, l'enquête indique ceci :

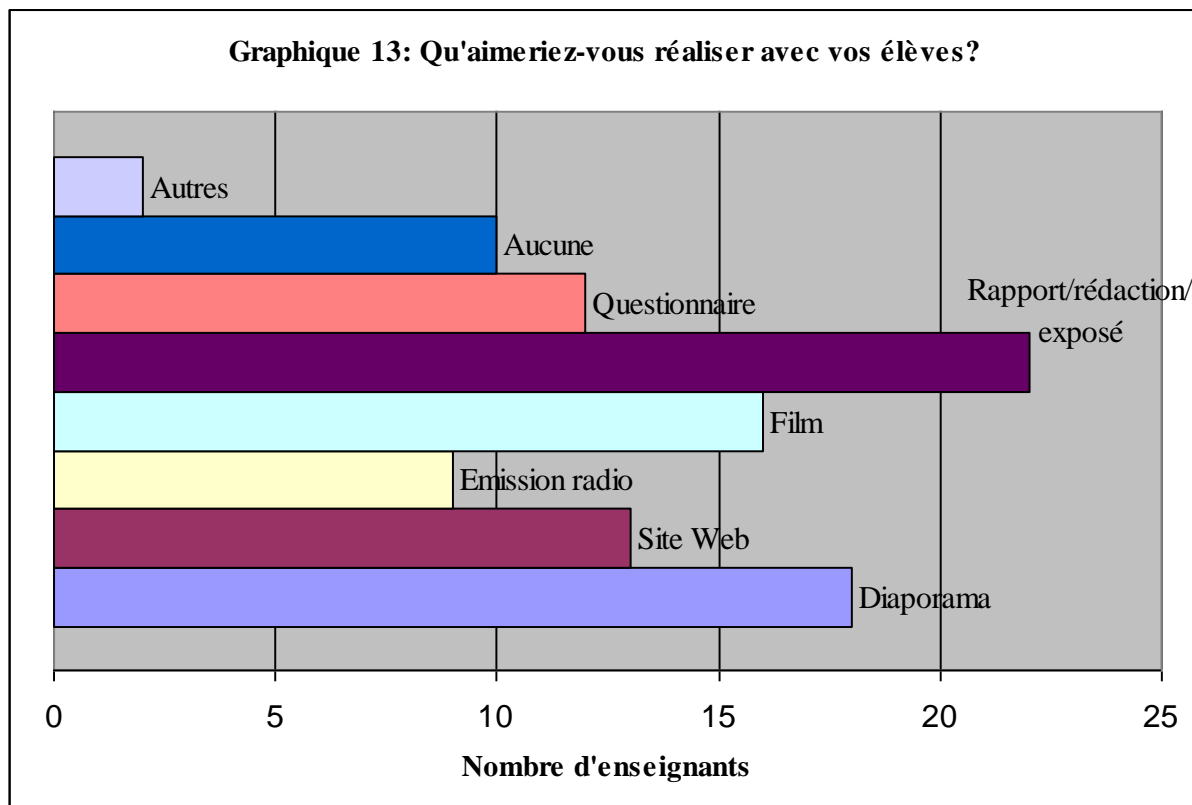


Les rapports et les questionnaires sont les productions demandées par 30% des enseignants.

Des sites web et des diaporamas sont également parfois demandés.

Cependant, au minimum 29 maîtres ne demandent jamais à leurs élèves de produire, soit plus de la moitié des maîtres.

Regardons maintenant ce que les enseignants souhaiteraient réaliser avec leurs élèves :

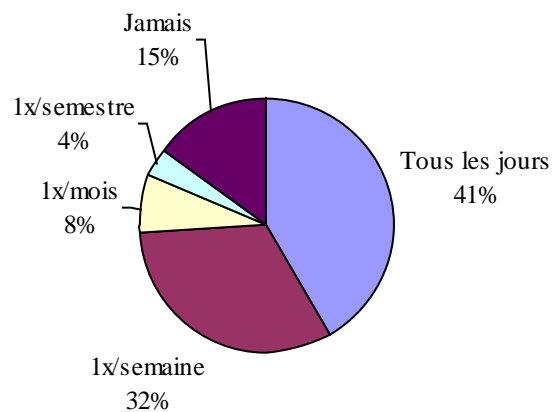


10 maîtres ne désirent pas que leurs élèves produisent quelque chose en relation avec les TIC. Le reste des maîtres aimerait réaliser des rapports/rédaction/traitement de texte, des diaporamas, des sites, des films, des questionnaires. Dans la catégorie "Autres" des enseignants aimeraient réaliser des dessins animés et des tournois d'échecs.

### 5.3.5 Utilisation du matériel TIC

Dans ce chapitre, nous comptabiliserons la fréquence à laquelle les enseignants utilisent les ordinateurs des salles des maître, des salles d'informatiques et des ordinateurs mobiles. De plus, étant donné que des caméras et des appareils sont à disposition, nous regarderons également leur fréquence d'utilisation.

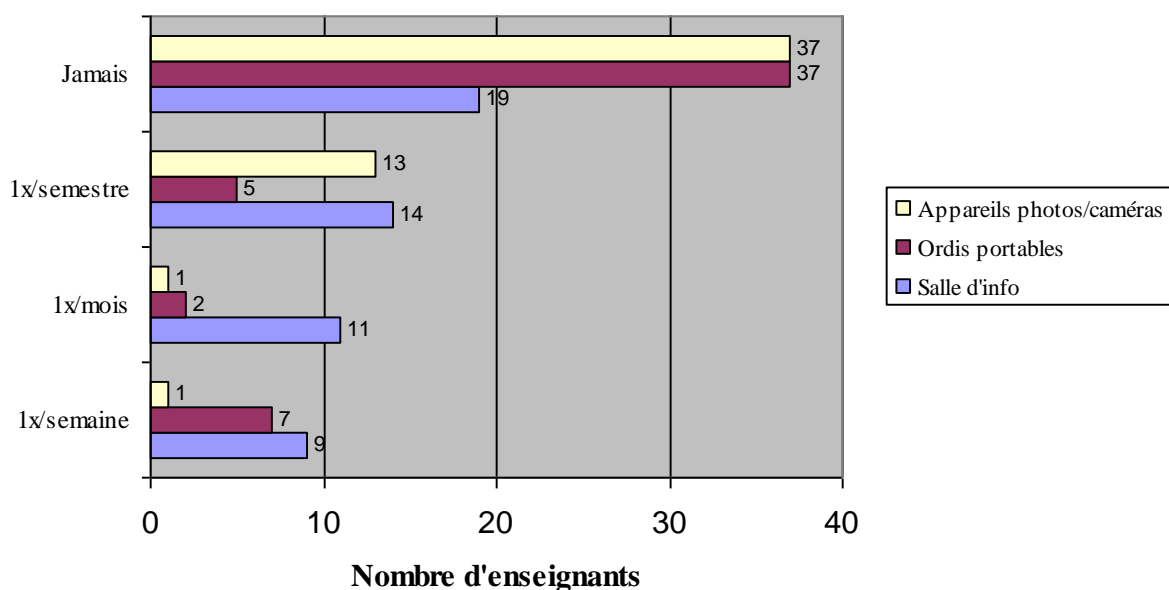
**Graphique 14: Fréquence d'utilisation des ordinateurs de la salle des maîtres**



Etant donné que les maîtres ne viennent pas tous les jours, nous noterons que les ordinateurs sont sollicités tous les jours à 41%, 1 fois par semaine à 32%. Nous noterons, que 15% des maîtres n'utilisent pas les ordinateurs de la salle des maîtres.

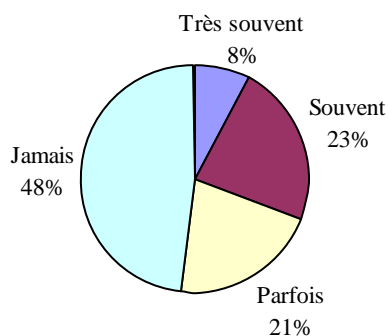
Sur le graphique 15, on voit que 19 maîtres sur 53 qui ne vont jamais en salle d'informatique. Par ailleurs 37 maîtres n'utilisent jamais les caméras et/ou les appareils photos ni les ordinateurs portables.

**Graphique 15: Fréquence d'utilisation de différents médias**

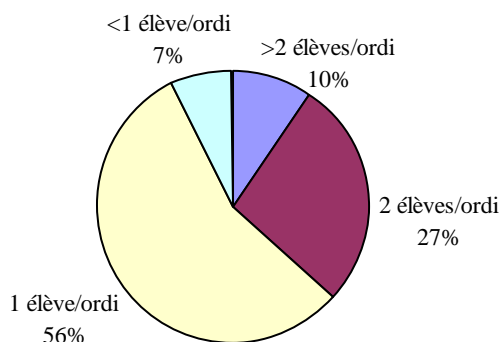


Sur le graphique 16a, On voit que 48% des maîtres ne travaillent pas avec la classe entière lorsqu'ils utilisent les TIC. Toutefois le graphique 16b informe de manière plus précise sur l'organisation de la classe.

**Graphique 16a: Fréquence d'utilisation des ordinateurs avec la classe entière.**



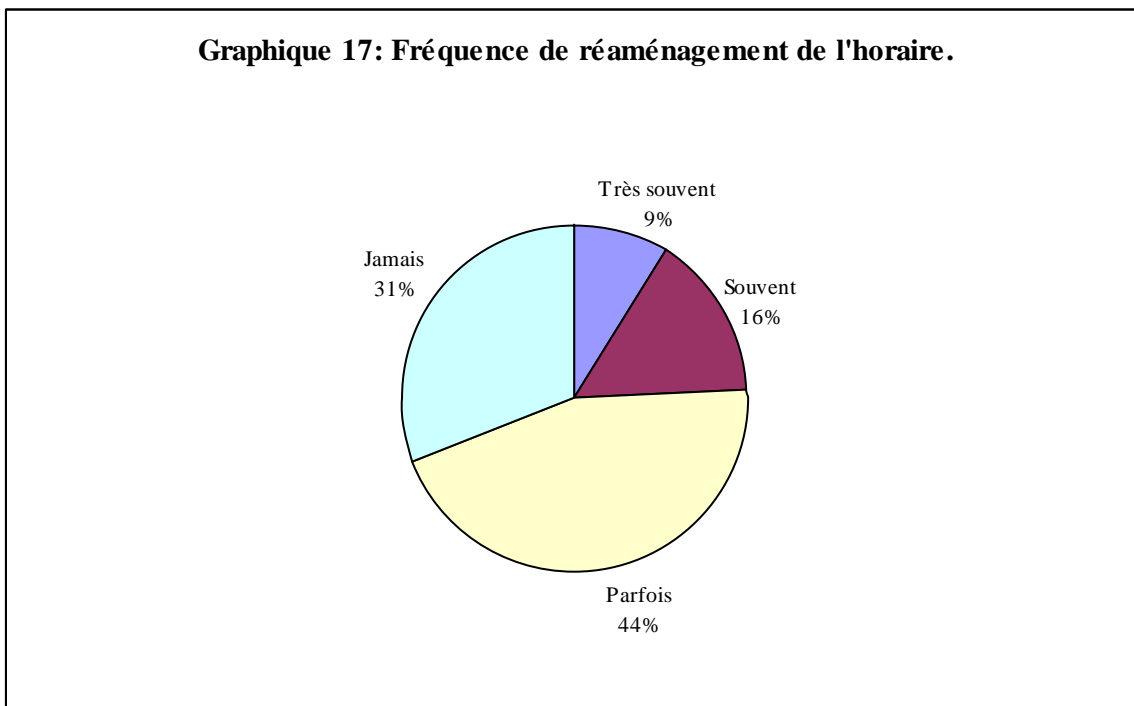
**Graphique 16b: Nombre d'élèves par ordinateur.**



En principe chaque élève travaille avec un ordinateur. A noter que dans 37% des cas, les élèves sont plusieurs à partager un écran.

Concernant le réaménagement des horaires, le graphique 17 montre que l'utilisation des salles demandent à 69% de réaménager leur horaire. Bien que 31 % n'a pas besoin de changer ses heures.

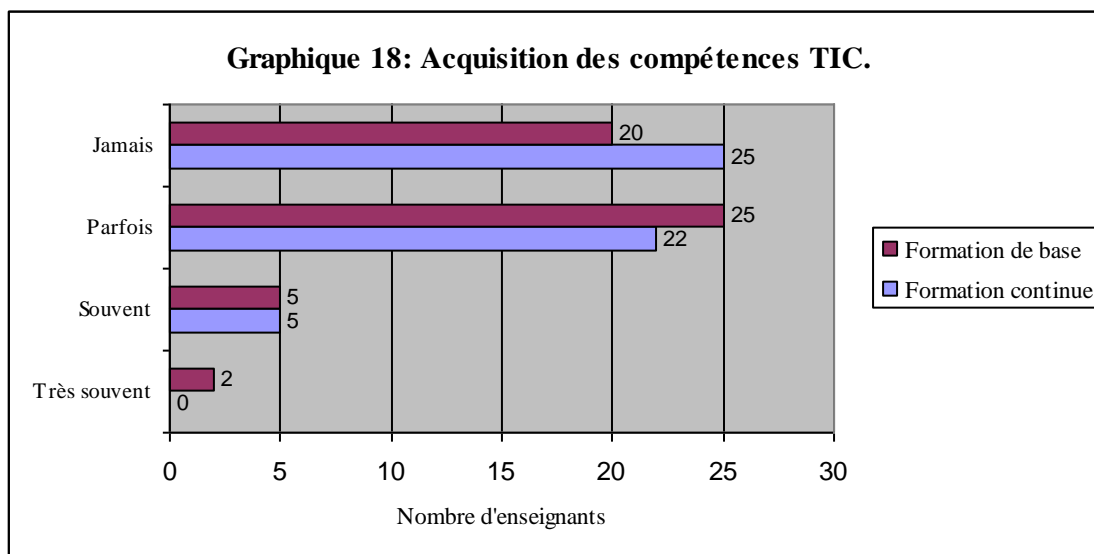
**Graphique 17: Fréquence de réaménagement de l'horaire.**



### 5.3.6 Formation des enseignants

Les enseignants n'ont pas forcément bénéficié de cours informatiques lors de leur formation (cf. Graphique 18).

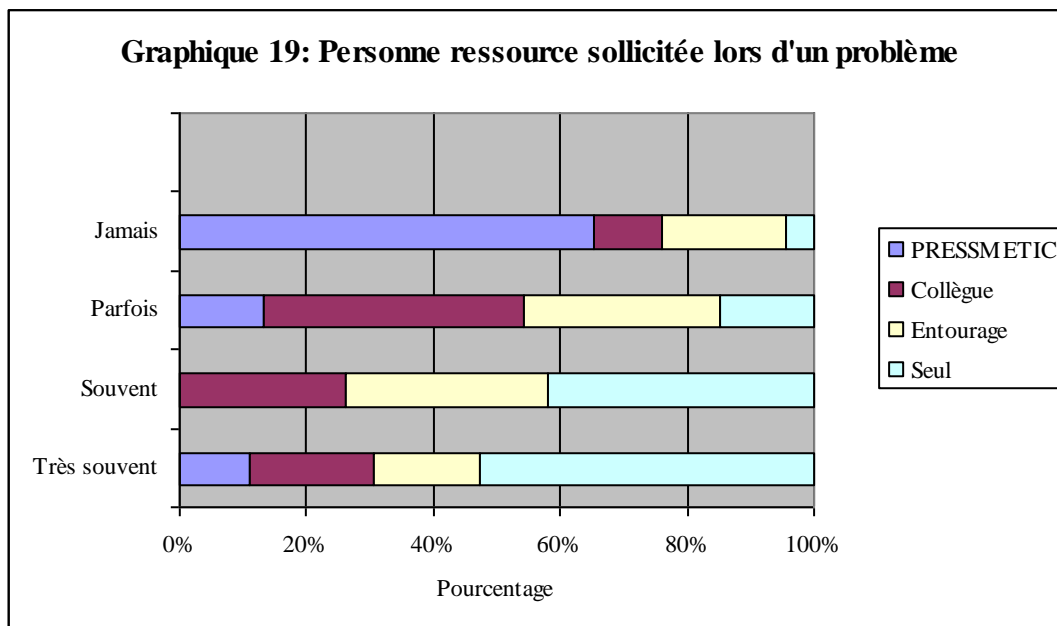
**Graphique 18: Acquisition des compétences TIC.**



20 enseignants n'ont pas reçu de cours liés au TIC pendant leur formation de base. 25 enseignants ont parfois eu des cours liés au TIC pendant leur formation.

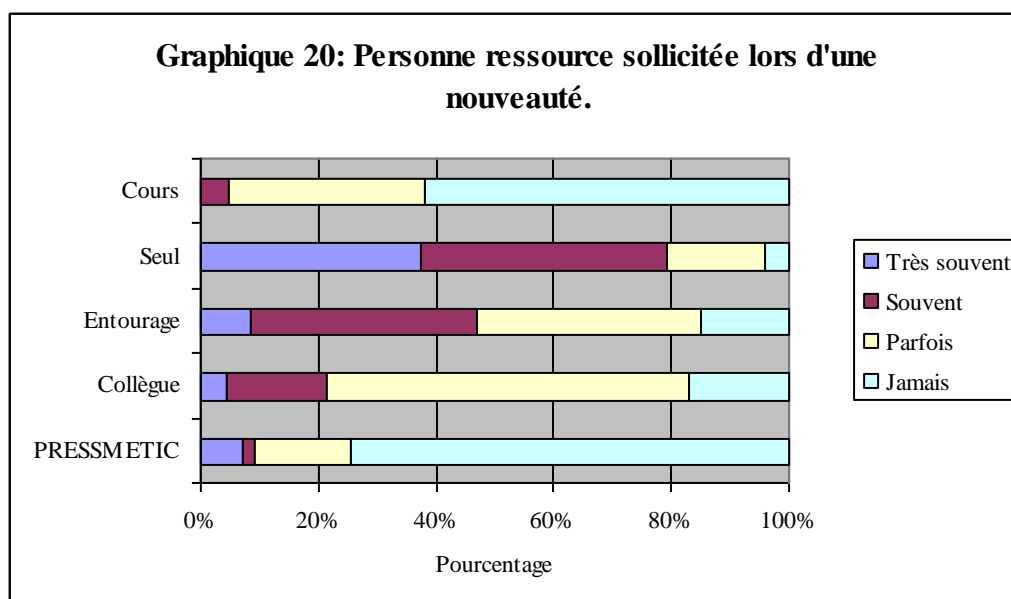
Les choix de formation continue pour 25 d'entre eux ne se sont pas portés sur les TIC. Il sera examiné dans la partie discussion quelle type de population a bénéficié de cours concernant les TIC.

Lorsque les enseignants nécessitent de l'aide, ils ont recours à différentes personnes :



La plupart se débrouillent seuls. Seuls 2 enseignants ne se débrouillent jamais seuls. Sinon, ils demandent de l'aide le plus souvent à un collègue. Plus du 60% ne recourent pas au PRESSMETIC.

La même tendance se dégage lors de l'acquisition d'un nouveau logiciel :



26 enseignants ne suivent pas de cours et 14 parfois afin de mettre à jour leurs connaissances. 32 ne sollicitent pas le PRESSMETIC. A nouveau, l'entourage et les collègues sont les plus demandés.

### 5.3.7 Représentation des TIC

20 enseignants disent ne pas avoir les moyens d'intégrer les TIC.

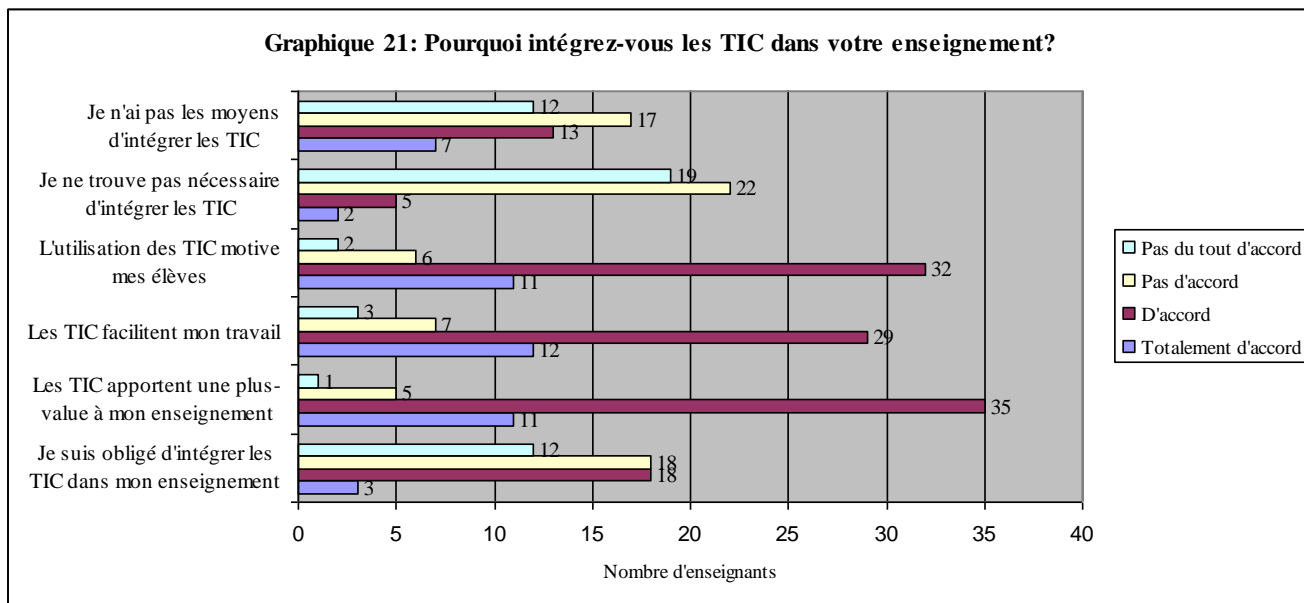
7 ne trouvent pas nécessaires d'intégrer les TIC.

43 trouvent que cela motive les élèves.

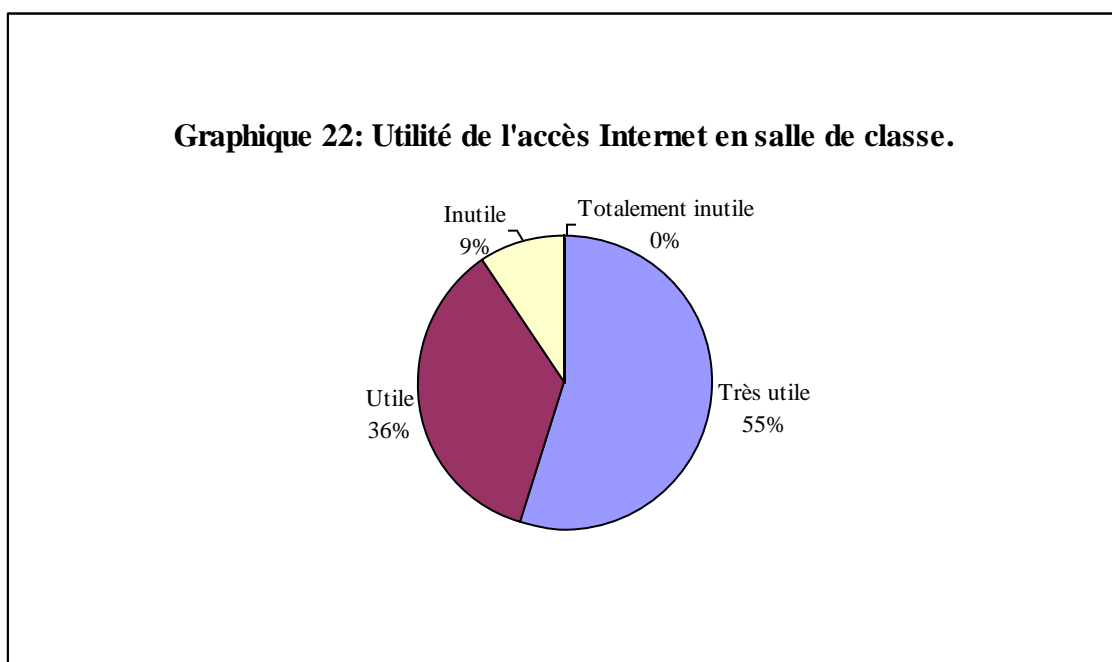
41 estiment que les TIC facilitent leur travail.

46 pensent que les TIC apportent une plus value à leur enseignement.

30 ne s'estiment pas obligés d'intégrer les TIC.

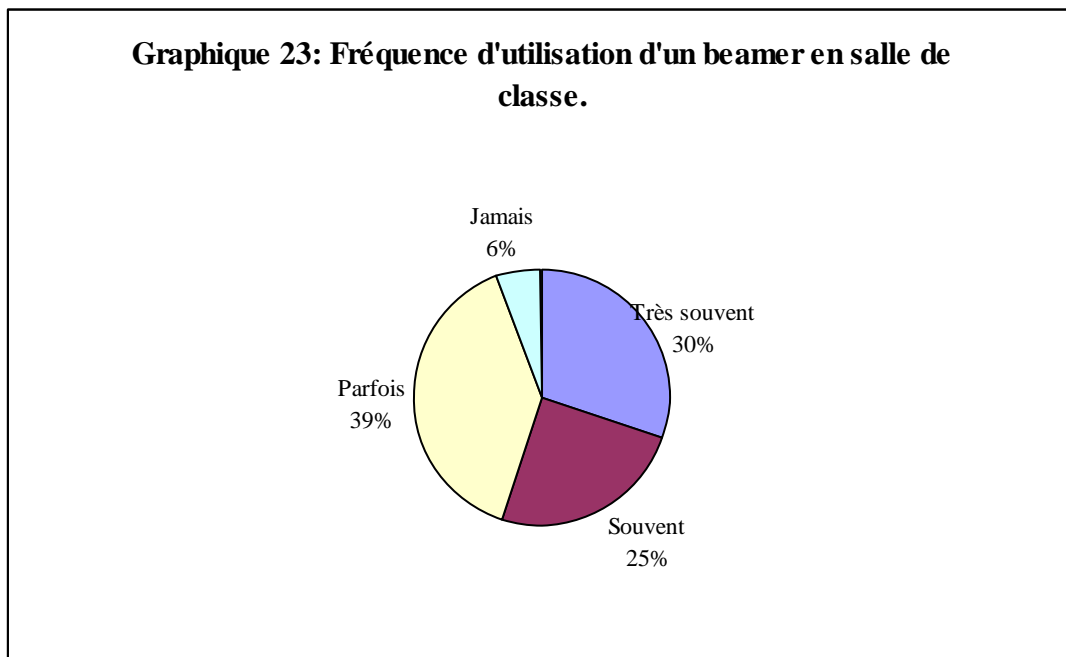


L'accès à internet en salle de classe est un point important à relever, car seuls 9% trouvent cela inutile.

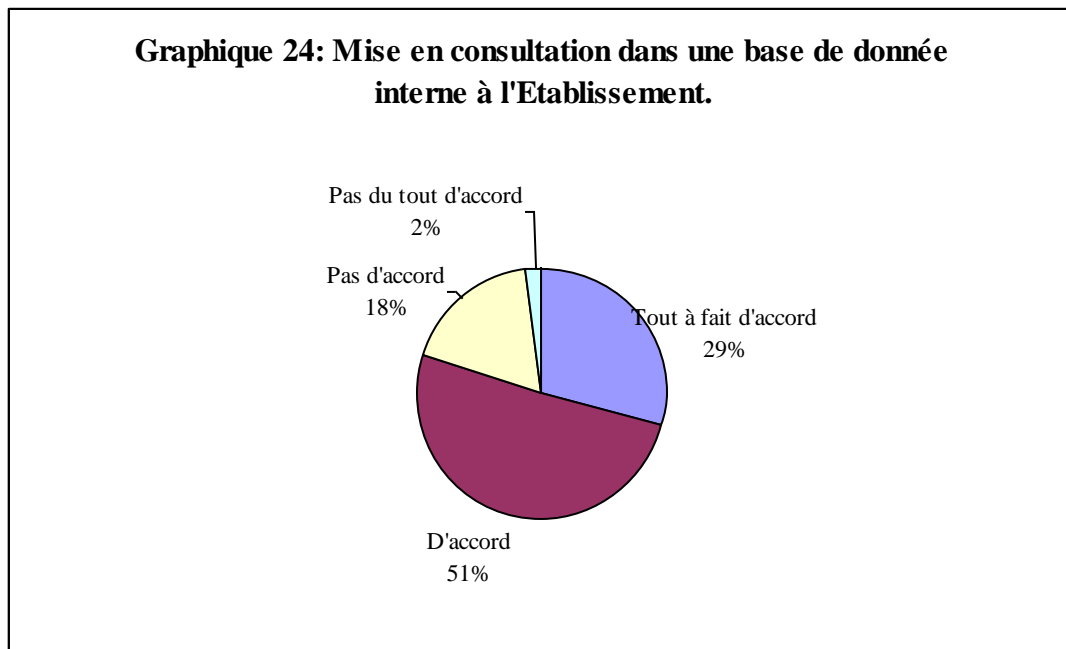




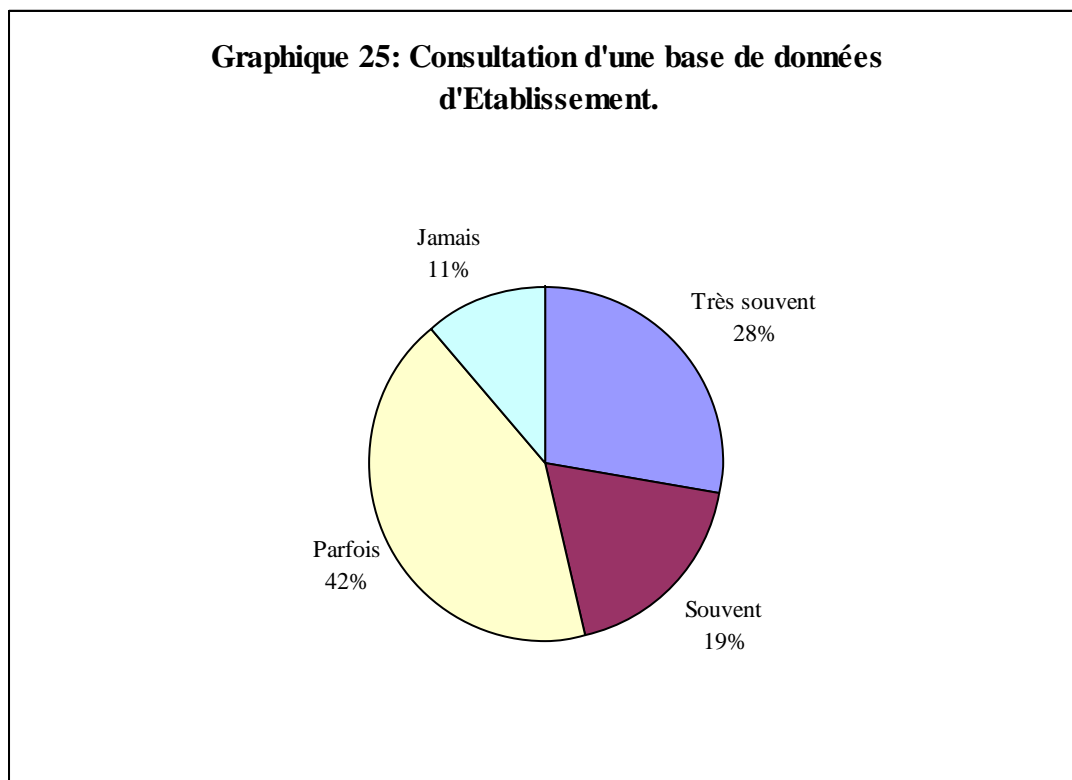
La fréquence d'utilisation d'un beamer se ferait souvent pour plus de la moitié des enseignants. Seuls 6% ne l'utiliseraient jamais.



80 % des maîtres mettraient leur document en consultation le reste non.



Moins de la moitié (47%) consulterait souvent la base de donnée interne. Seuls 11% n'y aurait pas recours.



Concernant la question ouverte demandant explicitement les besoins à combler pour l'Etablissement, 36 enseignants ont répondu à la question, soit un 68 %. Sur cette base, j'ai établi une liste des éléments qui sont revenus le plus souvent :

- installation d'un ordinateur en salle de classe 11 sur 36,
- l'installation de beamers : 12 réponses sur 36,
- du temps, 3 réponses,
- des cours pratiques, ciblés, 3 réponses,
- informations sur les différentes salles de l'Etablissement, 2 réponses,
- un consensus sur l'intégration des TIC entre tous les enseignants,
- personne ressource comme avant les mercredis après-midi,
- intervenir à deux enseignants en salle d'informatique,
- salles audio pour les langues,
- moyens financiers,
- Aucune ressource ne manque.

Ainsi que d'autres éléments non exploitables....

#### **5.4 Remarque importante sur les résultats**

J'ai reporté tous les questionnaires tels quels. Etant donné que des questions n'étaient parfois pas obligatoires, je me suis retrouvée quelques fois avec des blancs. Je n'ai donc pas comptabilisé cette réponse. Ce qui signifie que lorsque des pourcentages sont donnés, ce sont des pourcentages par rapport aux réponses valables reçues, qui ne correspondent pas toujours à 53 réponses. C'est pour cette raison que la question concernant les disciplines utilisées avec les TIC n'a pas été exploitée.

## **6. Discussion**

Il s'agira dans ce chapitre de reprendre les résultats et d'y apporter des explications lorsque cela s'avère possible. Dans certains cas, des pistes d'investigation seront émises. La discussion permettra également de mettre en parallèle certains résultats.

### **6.1 Echantillon de population**

L'échantillon compte 53 enseignants répartis assez uniformément selon leur expérience. Nous utiliserons ce critère notamment pour comparer l'intérêt des enseignants pour les cours de formation continue. Par ailleurs, je ne peux pas vérifier si l'échantillon est représentatif de la population des enseignants de l'Etablissement.

### **6.2 Utilisation personnelle des TIC par les enseignants**

Les enseignants de l'Etablissement de Felice possèdent tous un ordinateur à titre privé ; la plupart un portable et 31 % en possèdent même deux. Ils utilisent tous l'informatique à titre privé. Si je reprends les différentes étapes d'intégration des TIC, nous pouvons dire que l'échantillon est largement sensibilisé, et que l'utilisation personnelle est également largement appropriée.

### **6.3 Utilisation professionnelle des TIC par les enseignants**

L'utilisation professionnelle des TIC est le deuxième stade dans le processus d'intégration des TIC selon Raby (2008). Dans cette partie, nous allons mettre en évidence ce qui ressort des résultats.

#### ***Maître utilisateur***

Les maîtres utilisent aisément l'informatique pour les communications internes. D'un côté c'est normal étant donné que la direction communique essentiellement via educanet2 et ceci depuis maintenant quatre ans. Les communications internes par papier se font encore entre enseignants d'un même bâtiment. Cependant, la tendance est au mail.

Une remarque importante est que depuis l'année scolaire passée, un registre de notes sous forme informatique a été introduit. Pour l'avoir vécu depuis l'intérieur, les maîtres ont tous été contraints de l'utiliser. Au début, seuls quelques maîtres l'utilisaient et finalement tout le monde s'est vu obligé d'intégrer ses notes dans le registre informatique. Il faut s'y mettre et le schéma en boucle jusqu'à l'appropriation est parfois long. Toutefois, ce mode de gestion s'est vu applaudi lors de la dernière conférence des maîtres de l'année scolaire passée. Ce qui montre tout de même l'intérêt et le besoin de simplifier le travail des enseignants.

Au total plus de la moitié des enseignants consultés n'utilisent pas de bases de données. 23 % ne connaît même pas l'existence des dites bases de données.

Pour la recherche d'information, les maîtres utilisent ce qu'ils maîtrisent au quotidien : Internet essentiellement. De par leur utilisation privée, cet outil est fort employé par les maîtres. Les autres médias sont un peu boudés, notamment la radio.

Concernant les bases de données et les logiciels "recommandés" par l'Etat, ils sont peu utilisés voire même inconnus. Cependant, les maîtres restent ouverts lorsqu'il s'agit de mettre leurs documents sur une base de données interne.

### ***Maître producteur***

En ce qui concerne l'utilisation de l'information pour la préparation et la gestion des cours, les enseignants ont très souvent recours à l'informatique que ce soit pour la création des fiches, l'écriture de circulaires ou de lettres. Ils le font également dans le privé, donc c'est un transfert et l'outil informatique facilite grandement la gestion, la reproduction et la création de documents.

Cependant, il restent peu productifs par rapport aux diaporamas et aux exercices en ligne. Il existe pourtant educanet2 ou d'autres supports. Ils y ont très peu recours. Cependant les classes ne sont pas fournies en beamer, donc la présentation par diaporama est difficile en dehors des salles informatiques. (cf. question 30). Cela peut être une explication. Concernant les exercices en ligne, ce n'est pas dans leurs habitudes. Que ce soient des logiciels existants, nous obtenons les mêmes résultats.

Au vu de ce qui précède, je peux dire que les enseignants utilisent les TIC (surtout l'informatique) pour leurs besoins professionnels. Ils se sont appropriés des outils comme internet pour la recherche ou educanet2 pour la communication. Ils manipulent également des traitements de texte, voire des tableurs pour leur gestion administrative. Ils transfèrent leur connaissance techniques largement utilisées dans le privé pour faciliter leur travail.

## **6.4 Utilisation pédagogique des TIC par les enseignants**

Il s'agira ici faire la synthèse des utilisations pédagogiques

### ***Elève utilisateur***

Les élèves utilisent peu les médias et l'informatique. Seuls une poignée d'enseignants a recours à ces supports. Ce qui est à noter c'est la grande majorité d'enseignants qui n'ont **jamais** recours au TIC pour exercer leurs élèves.

Ce qui est parfois utilisé ce sont les recherches internet et les logiciels pédagogiques. Dans les autres médias, c'est la même tendance, plus de la moitié des maîtres n'utilisent jamais ces médias.

### ***Elève producteur***

Les résultats sont encore plus marquants lorsqu'il s'agit de demander aux élèves de produire avec les TIC. Pour chaque type de production plus de la moitié des enseignants ne demandent jamais de produire aux élèves. 10 enseignants demandent parfois des questionnaires et des rapports, donc du traitement de texte essentiellement.

Les maîtres aimeraient toutefois voir leurs élèves réaliser un certain nombre de productions comme des diaporamas, des rapports, des films. Ce qui est positif, c'est que seuls 10 enseignants (soit 18%) ne désirent rien produire avec leurs élèves.

Ce contraste entre l'utilisation professionnelle et pédagogique est grand. Est-ce lié au manque de connaissance, de formation des enseignants ? A la disposition des salles ? d'après les résultats obtenus dans le questionnaire, cela reste un peu de tout. Il n'y a pas de généralités qui se dessinent. Si l'on reprend les étapes à franchir dans le stade d'intégration pédagogique, je dirais que les enseignants sont motivés. Cependant, ils restent encore peu familiarisés avec ce mode de fonctionnement. Ils semblent prêts à explorer, mais encore loin de l'appropriation pour la grande majorité.

## **6.5 Utilisation des salles informatiques et organisation**

Les deux ordinateurs des salles des maîtres sont bien utilisés. Le 15% des maîtres qui n'utilisent pas la salle des maîtres utilisent-ils leurs ordinateurs pour consulter leur messagerie (92 % dit consulter sa messagerie au moins une fois par semaine) ce qui me fait dire que 7% des maîtres consultent leur messagerie à l'aide de leur ordinateur privé.

Les salles d'informatiques sont utilisées par plus de la moitié des enseignants. Ils s'y rendent assez souvent avec la classe entière. Cependant, la majorité du temps, chaque élève a un ordinateur pour lui tout seul. Il est clair que les salles des bâtiments de Cheminet, Passerelle, Pestalozzi et Fontenay sont à la base moins sollicitées à l'année que dans le bâtiment de La Place d'Armes qui accueille les CYT5 et 6. Il me semble qu'il y a suffisamment de plages horaires libres pour utiliser les salles d'informatique. Cependant, il n'existe aucune trace des réservations des salles en tout cas à Fontenay et Cheminet étant donné qu'il suffit d'annoter sur le tableau horaire de la porte de la salle le moment de réservation.

Par contre, les appareils photos et les ordinateurs portables restent peu voire jamais utilisés.

Les ordinateurs portables ne sont disponibles que dans les bâtiments de Pestalozzi (PE) et la Passerelle (LP). En regardant les réponses, 8 maîtres sur 43 utilisent les portables sans être dans ces bâtiments (18,5%), alors que 8 sur 10 les utilisent alors qu'ils sont dans le même bâtiment (80%).

Concernant les appareils photos, ils sont au Cheminet. Non seulement, ils restent peu accessibles, mais si je me réfère aux résultats précédents ce n'est pas une volonté des enseignants de les utiliser plus fréquemment. Il serait intéressant d'analyser si les enseignants utilisant les appareils photos sont plutôt ceux de Cheminet ou Fontenay. Ces deux bâtiments étant les plus proches. Je ne sais pas où sont affectés les maîtres ; je sais juste quelles salles informatiques ils utilisent.

## 6.6 Formation liée au TIC

32 enseignants ont suivi des cours liés au TIC pendant leur formation de base. D'après le tableau ci-dessous, ce sont les enseignants entre 11 et 20 ans d'expérience qui ont bénéficié du plus grand nombre de cours liés aux TIC.

	moins de 5 ans		entre 5 et 10 ans		entre 11 et 20 ans		plus 20 ans	
Total enseignants	13		11		17		12	
	Formation continue	Formation de base	Formation continue	Formation de base	Formation continue	Formation de base	Formation continue	Formation de base
Très souvent	0	1	0	1	0	0	0	0
Souvent	0	0	1	2	3	3	0	0
Parfois	4	7	2	5	7	9	9	4
Jamais	9	4	7	3	7	5	3	8

**Tableau 4 :** Formation en TIC et années d'expérience

En calculant les proportions d'enseignants ayant eu souvent et parfois des cours pendant leur formation de base j'obtiens les résultats suivants :

- <5 ans : 54% des enseignants.
- Entre 5 et 10 ans : 63 % des enseignants.
- Entre 11 et 20 ans : 70 % des enseignants.
- > 20 ans : 33% des enseignants.

De plus, c'est à nouveau cette tranche-là qui a suivi des cours de formation continue lié aux TIC. Cela peut paraître paradoxal, lorsqu'on connaît la volonté de l'Etat et les cours dispensés à la HEP. Je m'attendais à voir plutôt les tranches moins de 5 et entre 5 et 10 ans. Pourtant, et je parle en connaissance de cause, il est possible de suivre son cursus à la HEP et de ne bénéficier d'aucun cours lié au TIC, à part les connaissances requises en informatique. Ceci est

un problème, car aucun module lié au TIC ne fait partie de la formation obligatoire de base. Des intervenants viennent dans les autres modules dispenser leur cours. Et pour l'avoir vécu, la fréquentation est très très faible.

### **6.7 Recours aux personnes ressources**

La tendance générale des enseignants est de se débrouiller seul (souvent et trop souvent pour plus de la moitié). Les enseignants sont à mon avis encore imprégnés par cette indépendance qui a dominé l'histoire de l'enseignement. Ce qui je trouve est un point positif est le fait que les enseignants de l'échantillon sont ouverts à mettre leur travaux sur une base de données interne. Ce qui montre leur ouverture et leur volonté de partage.

Le travail du PRESSMETIC reste encore flou à mon avis pour les enseignants. Ceci pourrait être vérifié lors d'enquêtes ultérieures. Il est souvent sollicité de manière ponctuelle en salle des maîtres d'après ses dires. De plus, la permanence du jeudi n'a pas été réitérée cette année. La fréquentation aux cours proposés est faible d'après ce qu'il m'a indiqué. Ce sont plutôt des interventions ponctuelles, d'ordre technique le plus souvent. Cependant, quelques maîtres bénéficient de ses périodes afin d'intégrer dans leur cours les TIC. Personnellement, j'y ai fait appel lors de TP de sciences et cela s'est avéré être une collaboration fort productive. Dans l'Etablissement, il a eu d'autres interventions de ce genre en géographie, mais je n'ai pas plus d'informations.

### **6.8 Représentation des TIC**

Dans l'esprit des enseignants interrogés, la plus-value et le besoin d'utiliser les TIC est indéniable. Cependant, il leur manque encore l'utilisation pédagogique. Nous verrons dans le chapitre 7, les points qu'il serait envisageable de mettre en place afin de les aider dans l'intégration.

Ils sont prêts à demander des diaporamas par exemple à leurs élèves, mais le manque de matériel fait encore obstacle.

### **6.9 Besoins explicites**

Les besoins exprimés par les enseignants sont regroupés par ordre de requêtes :

- le matériel n'est pas adéquat (manque de beamer, d'ordinateur dans les classes, d'ordinateurs portables pour le maître, imprimantes, ...),
- le manque d'information ; les maîtres ne savent pas ce qui est à disposition en question de matériel,
- cours ciblés,



- cours pédagogique (mises en situation d'apprentissage),
- du temps,
- des moyens financiers,
- rien ne manque.

L'Etablissement compte 110 enseignants environ, cela fluctue. Chaque salle des maîtres renferme deux ordinateurs, ce qui donne 10 ordinateurs, soit 1 ordinateur pour 11 enseignants. En ce concerne les élèves, nous comptons environ 936 élèves, cela fluctue également. Chaque salle informatique compte 24 postes, soit 120 ordinateurs soit 1 ordinateur pour un peu moins de 8 élèves, sans compter la classroom. Par rapport à la moyenne cantonale, c'est un Etablissement bien fourni en matière informatique.

Il possède un site internet qui met déjà en ligne les horaires des salles à l'année notamment, des informations générales pour les parents. Un lien avec le site pédagogique educa.ch y est intégré.

La base de données pédagogiques de la HEP n'est pas très connue du corps enseignant et donc peu utilisée. Cependant, les maîtres de sciences, maths et math-physique ont une plate-forme où les enseignants peuvent y déposer et utiliser les documents qu'ils créent ou que d'autres ont créé. Ce n'est pas une base de données, mais au lieu de stocker dans un classeur, c'est stocké et mis en ligne.

Comme je l'ai déjà mentionné, le registre est sous forme informatique et sécurisée. Il est consultable en ligne et fort agréable à utiliser.

L'Etablissement est en marche vers une intégration des TIC, cependant quelques pistes sont encore, à mon avis, à exploiter.

## 7. Proposition de pistes à suivre

Si nous prenons les ingrédients de Bibeau (2008) pour réussir une intégration de TIC à l'école, il faut :

1. Une **volonté politique** affirmée qui conforte les gestionnaires locaux dans leurs efforts et leur **soutien** « indéfectible » aux enseignants.
2. Des **ressources financières** importantes et annuellement assurées pour plusieurs années, conditions d'une planification de longue durée.
3. Des **ordinateurs** nombreux, performants, fiables, accessibles, **branchés** en réseau et reliés à Internet pour la télécoopération et les communautés d'apprentissage<sup>7</sup>.
4. Des **applications** puissantes, stables, dédiées, faciles d'emploi, conviviales et qui offrent l'accès à des **contenus** et des **ressources numériques** de qualité parfaitement intégrés aux disciplines.
5. De l'**information** et du **soutien** en bonne quantité et selon un flux **constant** et **régulier**.
6. Un **plan systémique** d'intégration fruit d'une heureuse complicité entre les partenaires de l'éducation (enseignants, directeurs, conseillers pédagogiques, responsables technologiques)<sup>8</sup>.
7. Du **temps** pour les enseignants, du temps pour la **réflexion**, pour la **formation**, pour la **planification** de situations d'apprentissage et d'évaluation (SAE) authentiques, contextualisées et conformes aux visées du programme de formation. (p.6)

En utilisant cette liste et en l'appliquant au système-école de l'Etablissement étudié nous pouvons mettre en évidence les points suivants :

### *La volonté politique est là*

La volonté politique existe. Nous savons par le biais du schéma directeur, ainsi que par les allocutions de la cheffe du Département de la Formation et de la Jeunesse que l'Etat met en place les ressources nécessaires aux enseignants et aux Etablissements afin que l'intégration des TIC puisse se faire. Cela englobe notamment les ingrédients 1, 2, 3. Cependant, l'approvisionnement des bâtiments de de Felice est lente. Il n'est pas clair.

Les moyens financiers sont étudiés afin de fournir un beamer au moins par bâtiment. Il s'agit là de questions financières et politiques. En effet, nos politiques ne savent pas qui doit financer un beamer dans un bâtiment. S'agit-il de mobilier fixe, dans quel cas ce serait la commune qui finance, ou s'agit-il de mobilier mobile, dans quel cas c'est le canton qui investit

### *Définir les attentes en matière d'intégration*

Il faudrait définir "Un plan systémique d'intégration des TIC" si je reprend les termes de Bibeau (2008). En effet, qu'attend la direction de ses enseignants en matière d'intégration des TIC ?

Il existe des cours d'informatiques en CYT, des bails informatiques en 7<sup>e</sup>. Par contre, à partir de la 8<sup>e</sup>, seuls les VSO poursuivent des cours d'informatiques. Les VSG utilisent l'informatique en Projet Interdisciplinaire, mais cela reste des utilisations du type professionnel. Une utilisation pédagogique est quasi inexistante. De plus, en 8<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup>, les enseignants ne savent pas ce qui est attendu d'eux. Il existe des "objectifs" dans le Plan d'étude, mais il s'agirait ici de définir les attentes pour l'Etablissement.

Si nous reprenons les étapes contenues dans le système-école, nous sommes dans l'étape 3, où les enseignants utilisent les nouvelles technologies, mais sans pour autant changer leur manière d'enseigner. En reprenant les termes de Bibeau (2008) : "Les enseignants tentent de refaire avec ces nouveaux outils la même chose qu'avant mais plus souvent et plus rapidement. "

### ***Mise à disposition d'une consultation en ligne de l'occupation des salles et du matériel***

Je pense qu'une gestion informatique de l'occupation des salles informatiques devrait également être faite. Une sorte de calendrier où les périodes sont réservées et sont accessibles en ligne. Ainsi, il serait également possible d'organiser ses cours en vue de se déplacer dans un autre bâtiment.

### ***Sorte de café TIC***

Malgré l'emploi du temps chargé des enseignants, pourquoi ne pas faire une réunion par discipline ou par type d'intégration de TIC afin de partager son expérience sur un exemple concret d'intégration.

### ***Informers les enseignants***

Mettre en ligne l'infrastructure de l'Etablissement. Informer les enseignants sur ce qui existe déjà et surtout dans quel cadre cela peut être utilisé. Par exemple, "faire de la pub" au PRESSMETIC. Ne pas attendre qu'un innovateur veuille bien s'y mettre, puis partager ses expériences.

## **8. Conclusion**

Le processus d'intégration des TIC est en marche. Du point de vue politique, mais également dans l'Etablissement de Felice. Les enseignants utilisent largement les TIC de manière professionnelle. Cependant, il reste encore une étape à franchir, la moins facile, celle qui demande un réel effort : l'étape d'utilisation pédagogique. A mon avis, cette étape est amorcée par une petite quantité des enseignants.

Il semble que quelques pionniers se dessinent parmi la population étudiée. Il ne suffit pas d'invoquer le manque de matériel dans les salles de classe ou le besoin de beamer. A mon avis, il manque encore un point important : que l'Etablissement se définisse de quelle manière il désire que ses enseignants intègrent les TIC.

Il s'agit là de se questionner sur sa pratique professionnelle. L'intégration des technologies dans l'enseignement implique de ne pas penser uniquement à la "transmission et l'accumulation des connaissances"(Lebrun, 2007, p.8). Cela demandera un changement de comportement de l'enseignant dans certains cas (Chomienne, 1993, p.329).

Les enseignants ont un environnement propice à l'intégration pédagogique. A mon avis, il leur manque une sorte de guide, d'éclairage, d'exemples concrets. De plus, c'est une Bien qu'il y ait des pionniers dans l'Etablissement et ailleurs dans le canton (Linder, 2009), ces derniers se cachent de présenter leur travail au sein de l'Etablissement.

Afin que ces personnes puissent propager leurs savoir-faire au reste de la population enseignante de l'Etablissement, il serait important que les objectifs soient clairement explicités et appuyés. "Sans des énoncés précis sur les objectifs à atteindre et des résultats attendus, il est bien difficile de décrire ce qu'est une intégration réussie des TIC" (Milton, 2002, p. 4 ). L'idée du plan systémique montrerait aux enseignants la volonté d'intégration des TIC de l'Etablissement de manière concrète et pédagogique et non pas uniquement de manière technique. Cette manière de faire permettrait aux TIC de devenir un outil cognitif et non pas uniquement un outil facilitant le travail et l'organisation. Ainsi, on pourrait parler d'intégration réussie.

## 9. Références

Baumberger B., Perrin N., Bétrix D., Martin D., (2008). *Intégration des TIC par les formateurs d'enseignants*. Revue des HEP de Suisse romande et du Tessin, 7, 73-86. Neuchâtel : CDHEP.

Bibeau R. (2008). *La difficulté d'intégrer l'ordinateur à l'école. A qui la faute ?*. 10<sup>e</sup> colloque international annuel des directions et des directions adjointes des écoles franco-ontariennes. Toronto. [In line] aux adresses l'adresse <http://www.robertbibeau.ca/ADFO/Survivre.doc> .

Boéchat-Heer S.(2009), *L'adaptation des enseignants aux usages des MITIC. Sentiment d'auto-efficacité, formation et pratiques en classe*. Thèse de doctorat présentée à la Faculté des lettres de l'Université de Fribourg (Suisse).[In line] à l'adresse <http://ethesis.unifr.ch/theses/downloads.php?file=Boechat-HeerS.pdf>.

Chevalley-Roy J., Fantoli C. (2009). *Intégrer les TIC dans la pratique pédagogique* [Notes de cours]. Lausanne : Haute Ecole Pédagogique.

Chomienne Martine , 1993, *Le changement de rôle d'un enseignant dans un environnement technologique riche*, article paru dans la revue CJE (Revue canadienne de l'éducation) vol.18 n° 4 [In line] à l'adresse <http://www.csse-scee.ca/CJE/Articles/FullText/CJE18-4/CJE18-4-04Chomienne.pdf> .

Depover C., Karsenti T., Komis V.(2007), *Enseigner avec les technologies*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Guay P.-J.(2004), *Les TIC, évangélisation ou marketing ?*, in Clic n° 52, janvier 2004.[In line] à l'adresse <http://www.clic.ntic.org/cgi-bin/aff.pl?page=renseignements> .

Lebrun M.(2007), *Des technologies pour enseigner et apprendre*. Bruxelles : de boeck.

Linder P. (2009), *Bilan qualitatif de l'intégration des MITIC dans le canton de Vaud*. RomandTic, journée intercantonale d'intégration des MITIC dans la pédagogie. [In line] à l'adresse [http://ciip.educanet2.ch/romandtic/.ws\\_gen/2/Vaud.pdf](http://ciip.educanet2.ch/romandtic/.ws_gen/2/Vaud.pdf).

Mangenot F. (2002), *L'intégration pédagogique et institutionnelle des TIC*. In Legros D., Crinon J. (2002), *Psychologie des apprentissages et multimédia*. (pp. 169-182). Paris : Armand Colin.

Milton P., (2002), *Tendances en matière d'intégration des TIC dans les écoles primaires et secondaires*. Rapport préparé pour le programme Rescol canadien. Ass. Canadienne de l'Education. [In line] à l'adresse [http://www.cea-ace.ca/media/fr/Tendances\\_integracion\\_TIC.pdf](http://www.cea-ace.ca/media/fr/Tendances_integracion_TIC.pdf)

Perrenoud P. (1999), *Dix nouvelles compétences pour enseigner*. Paris : ESF.

Raby C. (2005), *Le processus d'intégration des technologies de l'information et de la communication*. In T. Karsenti & F. Larose(Dir). *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant (Recherches et pratiques)*(pp.79-94). Québec : Presse de l'Université du Québec.

## PARTIE I: INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. Depuis combien d'années enseignez-vous? Choisissez dans la liste.

2. Quelle(s) branche(s) enseignez-vous? Cocher trois cases maximum.

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Allemand   | <input type="checkbox"/> MEP                          |
| <input type="checkbox"/> Français   | <input type="checkbox"/> EPS                          |
| <input type="checkbox"/> Maths      | <input type="checkbox"/> ACT/TM                       |
| <input type="checkbox"/> Anglais    | <input type="checkbox"/> Arts visuels                 |
| <input type="checkbox"/> Italien    | <input type="checkbox"/> Musique                      |
| <input type="checkbox"/> Sciences   | <input type="checkbox"/> Citoyenneté                  |
| <input type="checkbox"/> Géographie | <input type="checkbox"/> Economie et droit            |
| <input type="checkbox"/> Histoire   | <input type="checkbox"/> Autre : <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Latin      |   |

3. Quel(s) type(s) d'ordinateur(s) possédez-vous?

- Ordinateur-tour  
 Ordinateur portable  
 Aucun  
 Autre :

4. Comment utilisez-vous l'informatique à titre privé? Choisir les cases correspondantes.

- Vos paiements  
 Votre correspondance (lettres, invitations, etc.)  
 Vos achats (courses, livres, CD, habits, autres)  
 Vos vacances (billets de train, réservations hôtels, etc.)  
 Vos amis (mails, chats, facebook,...)  
 Autre :

Continuer »

---

**PARTIE II: COMMENT UTILISEZ-VOUS LES TIC?**

**5. Utilisez-vous des TIC pour préparer vos cours?**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais	Je ne connais pas
Je consulte des bases de données pédagogiques (du type BDDP ou autres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je recherche des informations sur internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'écoute des émissions radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je regarde des émissions TV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je regarde des DVD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utilise des CD-ROMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je recherche des logiciels du master cantonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Utilisez-vous des TIC pour communiquer professionnellement?**

	au moins une fois par jour	au moins une fois par semaine	au moins une fois par mois	au moins une fois par semestre	Jamais
J'utilise des forums de discussion avec mes collègues.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utilise le mail avec mes collègues.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Utilisez-vous des TIC pour votre administration? L'aspect informatique entre dans la création du registre ou des lettres.**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Je tiens mon registre de notes dans un fichier informatique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je prépare des circulaires pour les élèves à l'aide de l'informatique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je prépare des lettres pour les parents à l'aide de l'informatique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**8. Utilisez-vous des TIC pour vos supports de cours?**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Mes fiches (exercices/théorie) sont créées à l'aide de l'informatique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je présente mes cours à l'aide de l'informatique (keynote, powerpoint, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je crée des exercices "en ligne" (questionnaire, CD-ROM, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utilise des émissions radio comme support de cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utilise une émission TV comme support de cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'utilise des films comme support de cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

« Retour

**PARTIE III: COMMENT UTILISEZ-VOUS LES TIC AVEC LES  
ÉLÈVES?**

**9. Parmi vos disciplines d'enseignement, dans laquelle faites-vous travailler les élèves avec les TIC?**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Français	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Allemand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maths	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anglais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Italien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Latin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MEP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sciences	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Géographie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Histoire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arts Visuels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Musique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACT/TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Annexe 1 : Questionnaire envoyé aux enseignants

---

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
EPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Citoyenneté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Economie et droit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

### 10. Dans quel collège êtes-vous lorsque vous utilisez les TIC avec vos élèves?

- LP
- PE
- PA
- FO
- CH
- Autre :

### 11. Quel(s) type(s) d'activité(s) à l'aide des TIC faites-vous avec vos élèves?

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Les élèves font des recherches documentaires sur Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves font des cyberenquêtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves utilisent des logiciels pédagogiques (cabri, Indigo, logiciels de langues, autres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves regardent un film (documentaire ou autre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves écoutent une émission de radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves regardent une émission TV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves complètent un questionnaire en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves utilisent la plateforme educanet2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves utilisent des appareils photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves utilisent des	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
caméras				
Les élèves s'enregistrent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12. Quel(s) type(s) de production(s) à l'aide des TIC vos élèves ont-ils déjà réalisé?**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Diaporama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Site Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emission radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Film	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapport/Rédaction/Exposé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questionnaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre 1:.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre 2:.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre 3:.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Quel(s) type(s) de production(s) à l'aide des TIC aimeriez-vous réaliser avec vos élèves?**

- Diaporama
- Site Web
- Emission Radio
- Film
- Rapport/Rédaction/Exposé
- Questionnaire
- Aucune
- Autre :

« Retour

Continuer »

## **PARTIE IV: COMMENT UTILISEZ-VOUS LES RESSOURCES TIC DE L'ETABLISSEMENT?**

**14. Utilisez-vous les ordinateurs de la salle des maîtres?**

- tous les jours
- 1x/semaine
- 1x/mois
- 1x/semestre
- Jamais

**15. A quelle fréquence utilisez-vous en moyenne par année la salle d'informatique?**

- 1x/semaine
- 1x/mois
- 1x/semestre
- Jamais

**16. A quelle fréquence utilisez-vous en moyenne par année les portables hors salle d'informatique?**

- 1x/semaine
- 1x/mois
- 1x/semestre
- Jamais

**17. A quelle fréquence utilisez-vous les appareils photos/caméra de l'école?**

- 1x/semaine
- 1x/mois
- 1x/semestre
- Jamais

**18. Travaillez-vous avec la classe entière lorsque vous utilisez les TIC?**

- Très souvent
- Souvent
- Parfois
- Jamais

**19. De combien d'ordinateurs par élève disposez-vous lorsque vous travaillez avec l'informatique?**

- plus de 2 élèves par ordi
- 2 élèves par ordi
- 1 élève par ordi

moins d'un élève par ordi

**20. L'utilisation des TIC vous demande-t-elle un réaménagement de votre horaire?**

Très souvent

Souvent

Parfois

Jamais

« Retour

Continuer »



## **PARTIE V: COMMENT AVEZ-VOUS ACQUIS VOS COMPÉTENCES TIC?**

**21. Avez-vous suivi des cours de formation continue liés aux TIC?**

- Très souvent       Souvent       Parfois       Jamais

**22. Avez-vous suivi des cours liés aux TIC durant votre formation de base?**

- Très souvent       Souvent       Parfois       Jamais

**23. Lorsque vous avez un problème avec les TIC, à qui faites-vous appel?**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Au PRESSMETIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A un collègue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A mon entourage privé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me débrouille seul	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Lorsque vous utilisez un nouveau logiciel ou nouveau programme, collaborez-vous?**

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Avec PRESSMETIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec un collègue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avec mon entourage privé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
Je me débrouille seul	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis des cours concernant les nouveauautés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

« Retour	Continuer »
----------	-------------

## PARTIE VI: QUELLES SONT VOS REPRÉSENTATIONS DES TIC?

### 25. Pourquoi intégrez-vous les TIC dans votre enseignement?

	Totalement d'accord	D'accord	pas d'accord	pas du tout d'accord
Je suis obligé de les intégrer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC apportent une plus-value à mon enseignement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC facilitent mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilisation des TIC motive mes élèves.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je ne trouve pas nécessaire d'intégrer les TIC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je n'ai pas les moyens d'intégrer les TIC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 26. Que pensez-vous de l'accès à internet depuis un ordinateur en salle de cours?

- Très utile       Utile       Inutile       Totalement inutile

### 27. Si vous disposiez d'un beamer, l'utiliserez-vous dans vos cours?

- Très souvent       Souvent       Parfois       Jamais

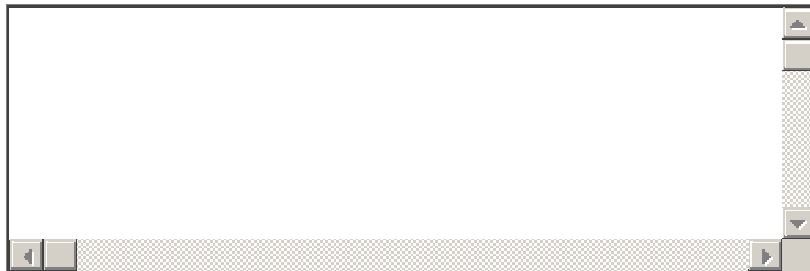
**28. Seriez-vous d'accord de mettre à disposition vos cours sur une base de données interne à l'Etablissement?**

- Tout à fait d'accord     D'accord     Pas d'accord     Pas du tout d'accord

**29. Iriez-vous consulter une base de données interne à l'Etablissement?**

- Très souvent     Souvent     Parfois     Jamais

**30. Selon vous quelles sont les ressources (matériel, humain, cours, organisation) qui vous manquent pour utiliser les TIC dans vos cours?**



« Retour

Envoyer

## **RESUME**

L'Etat de Vaud s'est donné des lignes directrices afin d'intégrer les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les Etablissements scolaires du canton d'ici 2012. Il va de soi que les Etablissements se voient dotés d'outils informatiques très performants. L'Etat met sur pied également des cours dans la formation de base et continue des enseignants. De plus, des personnes ressources au sein des Etablissements permettront de coacher les maîtres dans leur intégration des TIC. Je me demande ce qu'il en est pour l'Etablissement de Felice à Yverdon.

Dans ce mémoire, je vais faire un état des lieux de ce qui est mis à disposition des enseignants. Par ailleurs, je vais interroger les maîtres sur la manière dont ils intègrent les TIC. A quel stade de la démarche d'intégration se trouvent-ils ? Que faut-il encore à cet Etablissement pour pouvoir affirmer que l'intégration des TIC est une réussite ?

Au vu des résultats obtenus, les enseignants utilisent les TIC dans leur enseignement. Cependant, il leur reste encore à franchir un cap important qui nous permettrait de parler d'intégration et non plus d'utilisation. En effet, les résultats montrent que les enseignants utilisent l'informatique dans leur enseignement, mais non comme outil d'aide à l'apprentissage.

Pour ce faire, il faudra non seulement entourer et soutenir les enseignants désirant intégrer les TIC, mais également informer et communiquer les expériences réalisées. Cela permettra de propager les TIC auprès des autres enseignants, non plus comme matériel technique très performant, mais plutôt comme un outil cognitif.

**TIC – Secondaire I – Intégration des TIC – Démarche d'intégration – Informatique – Outil cognitif**