



IFFP

INSTITUT FÉDÉRAL DES
HAUTES ÉTUDES EN
FORMATION PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

LES COMPÉTENCES OPERATIONNELLES ET L'ORIENTATION VERS CES COMPÉTENCES DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

par André Zbinden-Bühler, Marietheres Schuler et Barbara Petrini (IFFP)

AUTO-EVALUATION

Questionnaire destiné aux responsables d'établissement et aux cadres

Comment le concept de l'«orientation vers les compétences opérationnelles» est-il mis en œuvre par les enseignants de votre école? Quels sont les éléments qui les aident à orienter leur enseignement vers les compétences opérationnelles et quels sont les obstacles rencontrés?

Pour obtenir des réponses à ces questions, un groupe de travail composé de représentantes et représentants des écoles professionnelles, des cantons, de la Confédération et de l'IFFP a développé l'outil suivant à des fins d'auto-évaluation. Cet outil reproduit les dimensions essentielles à la mise en œuvre de cette approche dans l'enseignement des connaissances professionnelles (ou dans les domaines d'enseignement de la formation commerciale de base). Vous trouverez des explications détaillées sur le concept de l'orientation vers les compétences opérationnelles et d'autres informations utiles (par ex. sur les situations professionnelles, les ressources) à l'adresse suivante: <http://www.sbbk.ch/dyn/23716.php>

Vous vous demandez peut-être ce que le fait d'évaluer l'orientation vers les compétences opérationnelles de vos enseignants peut vous apporter, en tant que membre de la direction de votre établissement. Vos appréciations serviront de valeurs comparatives pour les réponses données par les enseignants et livreront des indications utiles pour des développements envisageables au niveau de l'orientation vers les compétences opérationnelles.

Notez que vous trouverez les mêmes possibilités de réponse pour la plupart des questions, et c'est voulu ainsi. Ces réponses correspondent en effet à différentes possibilités de formation continue et divers documents; en tant que membre de la Direction, vous obtiendrez de cette manière une image claire des mesures susceptibles de renforcer l'orientation vers les compétences opérationnelles.



La collecte des données s’effectue de façon anonyme. Aucune donnée personnelle n’est demandée. Les données sont analysées via des procédés statistiques, c’est-à-dire par agrégation des données. Il ne sera pas possible de tirer des conclusions sur des réponses individuelles.

Une fois l’auto-évaluation terminée, les directions d’école recevront une compilation de toutes les réponses sous forme agrégée, d’une part pour l’ensemble de l’école et d’autre part de manière spécifique pour chaque profession ou domaine d’enseignement de la formation commerciale de base enseigné dans votre école professionnelle.

Le questionnaire comporte 24 questions. Il faut env. 30 minutes pour y répondre. Les trois dernières questions se rapportent aux prescriptions du Secrétariat d’Etat à la formation, à la recherche et à l’innovation (SEFRI).

	Affirmations concernant notre école	toujours	souvent	occasionnellement	rarement
1	<p>Les enseignantes et enseignants de notre école basent leur enseignement sur des situations professionnelles réelles.</p> <p><i>(Uniquement si la réponse «rarement» a été cochée à la question 1)</i> Pour quelle raison les enseignantes et enseignants de votre école n’adoptent-ils que rarement l’orientation vers les compétences opérationnelles dans leur enseignement?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ils ne connaissent pas cette approche mais seraient intéressés à la découvrir. <input type="checkbox"/> Ils connaissent cette approche, mais les conditions générales ne permettent pas d’enseigner de cette manière. <input type="checkbox"/> Ils connaissent cette approche, mais ne la trouvent pas convaincante. Raisons: <p><i>(FILTRE: uniquement si la réponse «toujours» a été cochée)</i> Les éléments suivants seraient utiles à notre école pour pouvoir mieux orienter l’enseignement dispensé vers ces situations (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi. <input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels <input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1) <input type="checkbox"/> Conseils didactiques d’experts <input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d’experts <input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation <input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités <input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques) <input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé) <input type="checkbox"/> Moyens d’enseignement plus adaptés <input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification <input type="checkbox"/> Autre, à savoir.... 				
2	<p>Les enseignantes et enseignants trouvent leurs idées de situations ou leurs descriptions...</p>				



a	dans les plans de formation Si les enseignantes et enseignants utilisent rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Ils n'en ont pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
b	dans des documents internes à l'établissement (par ex. plan d'études de l'école, mandats internes, etc.) Si les enseignantes et enseignants utilisent rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Nous n'en avons pas <input type="checkbox"/> Ils n'en ont pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
c	dans des comptes rendus et des documents transmis par les personnes en formation Si les enseignantes et enseignants utilisent rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Ils n'en ont pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
d	dans des moyens d'enseignement Si les enseignantes et enseignants utilisent rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Ils n'en ont pas connaissance <input type="checkbox"/> Ne conviennent pas <input type="checkbox"/> Utiliser cette source demande trop d'adaptations et de temps <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
e	dans leur expérience personnelle et professionnelle Si les enseignantes et enseignants utilisent rarement cette source, pour quelle raison? <input type="checkbox"/> Ne convient pas <input type="checkbox"/> Autre raison, à savoir...				
f	ailleurs, à savoir...				
3	Durant les cours dispensés dans notre école, les personnes en formation contribuent activement à mettre en commun et à structurer les ressources nécessaires pour maîtriser des situations professionnelles. Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour faire mieux participer les personnes en formation à la mise en commun et à la structuration des ressources: (plusieurs réponses possibles): <input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi. <input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels <input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1) <input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts <input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts				



	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir....				
4	<p>L'enseignement dispensé dans notre école incite les personnes en formation à participer activement et à faire preuve d'autonomie pour acquérir les compétences opérationnelles nécessaires à la maîtrise des situations professionnelles.</p> <p>Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour pouvoir rendre l'enseignement plus stimulant à cet égard (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi.<input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels<input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)<input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts<input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts<input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir...				
5	<p>L'enseignement dispensé dans notre école donne aux personnes en formation l'occasion d'essayer beaucoup de choses par elles-mêmes en lien avec certaines situations, de s'exercer et d'employer concrètement leurs ressources.</p> <p>Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour pouvoir permettre aux personnes en formation de s'exercer davantage et de plus employer leurs ressources (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi.<input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels<input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)<input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts<input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts<input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir....				
6	<p>L'enseignement dispensé dans notre école aide les personnes en formation à transférer ce qu'elles ont appris dans les situations réelles qui forment leur quotidien professionnel.</p> <p>Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour mieux orienter leur enseignement vers ce transfert (plusieurs réponses possibles):</p>				



	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi.<input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels<input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)<input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts<input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts<input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir...				
7	<p>L'enseignement dispensé dans notre école apprend aux personnes en formation à mener une réflexion sur la manière de maîtriser des situations professionnelles réelles.</p> <p>Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour soutenir, dans le cadre de leur enseignement, les personnes en formation dans leur réflexion sur la manière de maîtriser des situations professionnelles réelles (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi.<input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels<input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)<input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts<input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts<input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir...				
8	<p>L'enseignement dispensé dans notre école permet aux personnes en formation de transposer les ressources spécifiques apprises en situation vers des contextes professionnels systématiques ou dépassant le cadre des situations rencontrées.</p> <p>Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour pouvoir plus souvent établir des liens dans leur enseignement avec des contextes professionnels systématiques ou dépassant le cadre des situations rencontrées (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi.<input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels<input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)<input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts<input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts<input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir...				
9	<p>Dans notre école les contrôles de connaissances pratiqués sont orientés vers des situations professionnelles typiques, de sorte</p>				



<p>qu'ils permettent de vérifier l'utilisation des ressources dans les situations en question.</p> <p>Les éléments suivants seraient utiles aux enseignantes et enseignants pour baser davantage les contrôles de connaissances sur des situations professionnelles (plusieurs réponses possibles):</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Rien. Nous nous en sortons bien ainsi.<input type="checkbox"/> En interne: échanges spécifiques par groupes professionnels<input type="checkbox"/> En interne: conseils de collègues (1:1)<input type="checkbox"/> Conseils didactiques d'experts<input type="checkbox"/> Formation continue en interne avec la participation d'experts<input type="checkbox"/> Echanges institutionnalisés entre les lieux de formation<input type="checkbox"/> Renforcement du rôle de gouvernance des autorités<input type="checkbox"/> Formation continue en plusieurs parties (théoriques et pratiques)<input type="checkbox"/> Bases plus adaptées (par ex. plan de formation révisé)<input type="checkbox"/> Moyens d'enseignement plus adaptés<input type="checkbox"/> Directives plus adaptées pour les examens / procédures de qualification<input type="checkbox"/> Autre, à savoir...				
--	--	--	--	--

L'orientation vers les compétences opérationnelles a été introduite avec l'entrée en vigueur, en 2004, de la loi fédérale sur la formation professionnelle (LFPr). Les anciennes branches ont alors été remplacées dans les tableaux des leçons par des domaines de compétences opérationnelles, ce qui a parfois des conséquences importantes pour l'organisation et la mise en œuvre de l'enseignement des connaissances professionnelles. Le but du SEFRI et des experts en pédagogie consultés était de favoriser ainsi un enseignement orienté vers les compétences opérationnelles comme la coordination entre les lieux de formation. Les questions suivantes se rapportent aux expériences que vous avez faites avec ce système.

11	<p>La composition des plans de formation approuvés par le SEFRI – avec des domaines de compétences opérationnelles (aussi appelés «objectifs généraux») ainsi que des compétences opérationnelles (aussi appelées «objectifs particuliers») complétés par des descriptions de situations – a pour but de favoriser un enseignement orienté vers les compétences opérationnelles. D'après vous, les plans de formation permettent-ils d'atteindre ce but ?</p> <p>Si vous avez répondu en partie ou non, quelle en est la raison ? Merci de préciser en quelques phrases:</p> <p>Que faudrait-il changer selon vous? Pouvez-vous nous exposer brièvement ce que vous proposez.</p>	oui	en partie	non
12	<p>Les tableaux de leçons définis dans les ordonnances sur la formation ou dans les plans de formation ne sont pas composés de branches mais citent comme des domaines d'enseignement les domaines de compétences opérationnelles (aussi appelés «objectifs généraux»). La composition des tableaux de leçons a pour but de favoriser un enseignement orienté vers les compétences opérationnelles et d'être reprise dans les plans d'études des écoles mais aussi, dans l'idéal, au niveau des grilles horaires. D'après vous, cette composition des plans de formation permet-elle d'atteindre ce but?</p>			



	<p>Si vous avez répondu en partie ou non, quelle en est la raison? Merci de préciser en quelques phrases:</p> <p>Que faudrait-il selon vous changer au niveau des prescriptions? Pouvez-vous nous exposer brièvement ce que vous proposez.</p>			
13	<p>Votre école encourage-t-elle l'orientation vers les compétences opérationnelles par des offres de formation continue ciblée, destinées à vos enseignantes et enseignants?</p> <p>Si tel est le cas, quelles sont ces offres de formation continue et dans quels instituts sont-elles proposées?</p> <p>Si vous avez répondu «en partie» (par ex. uniquement pour certains enseignants), quelle en est la raison? Merci de préciser en quelques phrases:</p> <p>Si vous avez répondu «non», quelle en est la raison ou quelles en sont les raisons? Merci de les préciser:</p>			

Un grand merci pour votre contribution!