
Disponent/in Notrufzentrale (BP), in Vernehmlassung

- ▷ Die neue Prüfungsordnung wurde im Bundesblatt vom 27. Januar 2021 zur Vernehmlassung publiziert. Diese Meldung wird ersetzt, sobald die Prüfungsordnung unterzeichnet ist.

Kurzbeschreibung

Disponentinnen und Disponenten Notrufzentrale sind in Notrufzentralen tätig, die für einen klar definierten geografischen Raum zuständig sind. Sie nehmen die Anrufe von hilfeschenden Personen auf den Notrufnummern entgegen und stellen ihnen die richtigen Fragen, um anschliessend die entsprechend geeigneten Massnahmen einzuleiten. Neben der primären Alarmierung der Ressourcen stehen Disponentinnen und Disponenten Notrufzentrale auch als Ansprechperson für alle im Einsatz befindlichen Anspruchsgruppen (z.B. Patientinnen/Patienten, Einsatzkräfte, Führungskräfte im Einsatz, Partnerorganisationen) zur Verfügung. Bei Rückfragen, insbesondere bei Nachforderungen von weiteren Ressourcen, werden sie informiert und leiten anschliessend alle nötigen Schritte ein. Disponentinnen und Disponenten Notrufzentrale fungieren demnach während des gesamten Einsatzes als Unterstützerinnen/Unterstützer und Koordinatorinnen/Koordinatoren und arbeiten dabei eng mit Partnern wie Rettungsdiensten, Feuerwehren, der Polizei, der Luftrettung, First Respondern sowie Ärztinnen und Ärzten zusammen.

Trägerschaft

Die folgenden Organisationen der Arbeitswelt bilden die Trägerschaft:

- Forum Berufsbildung Rettungswesen (Forum BB RW)
- Organisation der Arbeitswelt Feuerwehr (OdAFW)

Zulassung zur Berufsprüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer:

- über eine abgeschlossene Ausbildung als diplomierte Rettungssanitäterin/diplomierter Rettungssanitäter HF oder Transportsanitäterin/Transportsanitäter mit eidgenössischem Fachausweis oder Berufsfeuerwehrfrau/Berufsfeuerwehrmann mit eidgenössischem Fachausweis verfügt und mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung in einer Notrufzentrale mit einem Beschäftigungsgrad von 100% nachweisen kann;
oder
über einen anderen Abschluss auf Tertiär-Stufe verfügt und mindestens drei Jahre einschlägige Berufserfahrung in einer Notrufzentrale mit einem Beschäftigungsgrad von 100% nachweisen kann;
oder
über eine abgeschlossene berufliche Grundbildung (EFZ) verfügt und mindestens drei Jahre einschlägige Berufserfahrung in einer Notrufzentrale mit einem Beschäftigungsgrad von 100% nachweisen kann.
- einen von der Trägerschaft akkreditierten strukturierten Lehrgang zur Disponentin Notrufzentrale / zum Disponent Notrufzentrale besucht und dabei alle Kompetenznachweise erworben hat;

oder

in einem Portfolio nachweisen kann, dass sie/er die im Anhang der Wegleitung zur Prüfungsordnung festgehaltenen Kompetenzen erworben hat.

Prüfung

Die Prüfung umfasst folgende Prüfungsteile:

Prüfungsteil 1: Fachkenntnisse (schriftlich), Prüfungsteil 2: Fallsimulationen inkl. Nachbesprechung (praktisch / mündlich), Prüfungsteil 3: Fallanalyse (schriftlich, vorgängig erstellt).

Titel

Die Fachausweisinhaber/innen sind berechtigt, folgenden geschützten Titel zu führen:

- Disponentin Notrufzentrale / Disponent Notrufzentrale mit eidgenössischem Fachausweis
- Opératrice de centrale d'appels d'urgence / Opérateur de centrale d'appels d'urgence avec brevet fédéral
- Operatrice di centrale d'allarme / Operatore di centrale d'allarme con attestato professionale federale

Die englische Übersetzung lautet:

- Emergency Dispatcher, Federal Diploma of Higher Education

Übergangsbestimmungen

Personen, die vor Inkrafttreten dieser Prüfungsordnung die Verbandsprüfung absolviert und den Fähigkeitsausweis «Disponentin / Disponent Notrufzentrale mit Fähigkeitsausweis», ausgestellt vom Forum Berufsbildung Rettungswesen und dem Interverband für Rettungswesen, erhalten haben, können innerhalb von 5 Jahren, ab Inkrafttreten dieser Prüfungsordnung, eine reduzierte Berufsprüfung beantragen. In diesem Fall wird lediglich der Prüfungsteil 3 «Fallanalyse» absolviert.

Weitere Informationen

Forum Berufsbildung Rettungswesen (Forum BB RW)

www.forum-bb-rw.ch

Organisation der Arbeitswelt Feuerwehr (OdAFW)

www.swissfire.ch