



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Département de l'instruction publique
**Office pour l'orientation,
la formation professionnelle et continue**

Effets perçus par les collégiens des ateliers Boussole

Rapport établi par M. Jean-Pierre Cattin, directeur de l'Orientation scolaire et professionnelle (OSP)
et par Mme Barbara Stucki, adjointe de direction de l'OSP

TABLE DES MATIERES

I. INTRODUCTION.....	4
II. PARTICIPANTS.....	4
III. SEANCES D'INFORMATION ET ABSENTEISME.....	6
IV. RÉSULTATS.....	6
IV.1. Degré d'élaboration du projet avant l'atelier.....	6
IV.2. Attentes lors de l'inscription à l'atelier Boussole.....	6
IV.3. Évaluation de l'atelier par les collégiens.....	7
V. ANALYSE.....	8
V. 1. Effet de l'existence d'un projet sur la satisfaction retirée de l'atelier..	8
V. 2. Effet des attentes sur les bénéfices retirés de l'atelier.....	8
V. 3. Effets des séances d'information.....	8
VI. CONCLUSIONS.....	9
VII. ANNEXES.....	10

I. INTRODUCTION

Le programme Boussole est co-organisé depuis 1996 par le Collège de Genève, l'Université de Genève (UNIGE) et l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC).

Sa finalité est d'améliorer l'orientation et l'encadrement des élèves lors de la transition entre la fin du collège et le début des études universitaires. Il vise en particulier à diminuer le nombre de changements de faculté et d'abandons d'études à l'Université.

Il se déroule en quatre étapes :

1. **Les ateliers de sensibilisation à l'orientation et à l'élaboration d'un projet organisés par l'OFPC** sur deux mercredis après-midi. Ces ateliers sont réservés aux collégiens de 3^e (ateliers du printemps) et 4^e année (ateliers de l'automne) des établissements publics. Ils sont animés par un-e psychologue conseiller-ère en orientation de l'OFPC.
2. **La journée d'information** sur les études destinée aux collégiens à l'UNIGE
3. **La rencontre avec l'étudiant** qui va suivre le collégien pendant son stage à l'UNIGE
4. **Les stages Boussole** de six demi-journées dans la faculté choisie par les collégiens et encadrés par des étudiants en fin de formation.

Dans le but d'évaluer la satisfaction retirée par les collégiens des ateliers de sensibilisation à l'orientation et à l'élaboration d'un projet, un questionnaire est depuis la dernière session (automne 2008) systématiquement remis aux collégiens à la fin de l'atelier. Ce document en livre les premiers résultats.

II. PARTICIPANTS

Les collégiens de 4^e année ont répondu à un questionnaire d'évaluation (cf. annexe) à la fin de la 2^e partie des ateliers Boussole en automne 2008. Exceptionnellement 8 élèves de 3^e année (7 de Calvin et 1 de Saussure) ont participé aux ateliers de l'automne 2008.

- 205 élèves se sont inscrits aux ateliers Boussole
- 188 se sont présentés au premier atelier (17 élèves ne sont pas venus du tout)
- 174 ont participé aux deux parties de l'atelier (13 élèves ont abandonné la démarche en cours de route, 1 élève a reçu une indication erronée concernant la date du 2^e atelier)
- 171 questionnaires (sur 174) ont été rendus; taux de retour : **98%**.

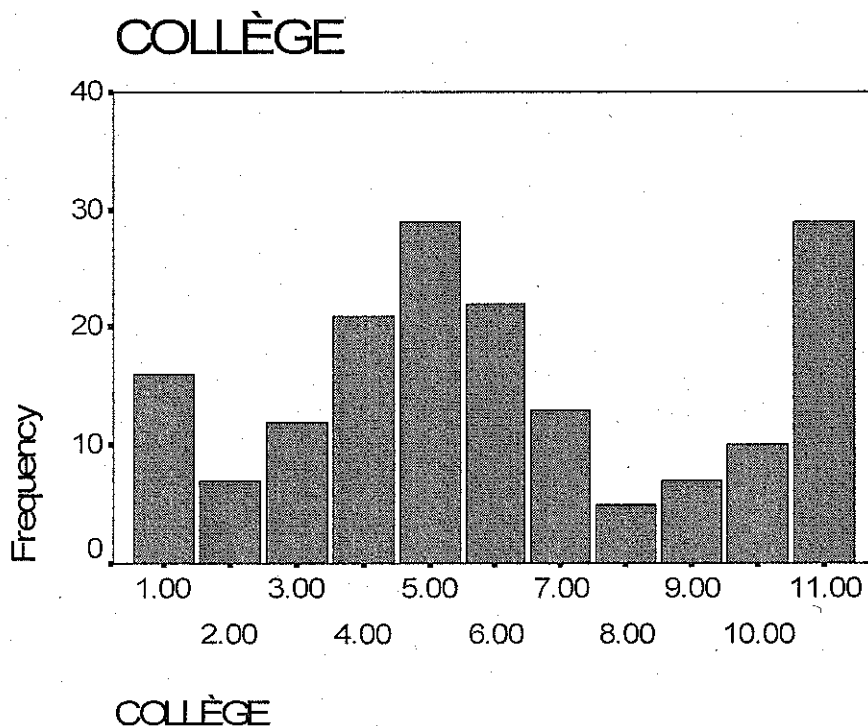
Questionnaires manquants : 1 de Calvin,
1 de Saussure (élève ayant participé à l'atelier de Candolle) et
1 de Candolle.

Les 18 ateliers ont été assumés par 18 psychologues conseiller-ère-s en orientation différents. De plus 10 psychologues et 2 stagiaires ont participé à des fins de formation.

Les élèves proviennent de tous les collèges, mais de manière très inégale.

Fréquence : élèves ayant participé aux deux parties de l'atelier.

	Collège	Fréquence	Pourcentage
1	Calvin	16	9.4
2	Candolle	7	4.1
3	Claparède	12	7.0
4	Rousseau	21	12.3
5	Saussure	29	17.0
6	Sismondi	22	12.9
7	Voltaire	13	7.6
8	De-Staël	5	2.9
9	N.-Bouvier	7	4.1
10	A.-Chavanne	10	5.8
11	E.-Gourd	29	17.0
Total		171	100.0



Une analyse mériterait d'être conduite avec les directions des collèges de façon à comprendre les raisons de ces écarts importants.

L'absentéisme des élèves aux ateliers diffère également fortement d'un collège à l'autre. Il oscille de 0 % (Rousseau) à 37,5 % (De-Staël).

III. SEANCES D'INFORMATION ET ABSENTEISME

Des séances d'information sur le programme Boussole sont organisées par tous les collèges.

Traditionnellement, ces séances étaient animées par le doyen IEP qui maîtrise les aspects administratifs du programme. Partant de l'idée que les psychologues pouvaient mieux expliquer ce qui se passe pendant les ateliers qu'ils animent, il a été demandé à ces derniers de bien vouloir participer aux séances d'information pour présenter le contenu des ateliers.

Rapidement, on pu constater que l'absentéisme des ateliers pour lesquels les participants avaient pu bénéficier de la présence d'un psychologue était nettement plus bas que celui des ateliers dont les participants avaient assisté à une séance d'information animée uniquement par le doyen IEP. De plus, les animateurs signalaient que les élèves, plus au fait de ce qui allait vraiment se passer lors des deux après-midis, participaient mieux pendant les ateliers.

Il faut toutefois reconnaître que cet investissement supplémentaire (les psychologues doivent se déplacer au collège pour participer à la séance d'information, les doyens et les psychologues doivent accorder leurs violons avant et pendant la séance d'information) ne retient pas l'adhésion de tous. De plus, pour différentes raisons (priorité de la séance d'entrée de l'OFPC sur toute autre activité, changements de la date de la séance avec un préavis très court) ont fait que dans 4 collèges le psychologue n'a pas pu participer à la séance d'information.

140 collégiens (82%) ont participé à une séance d'information. Dans la grande majorité des cas (72%), ils indiquent qu'un animateur des ateliers Boussole est intervenu lors de cette séance d'information.

Il est intéressant de constater que l'impact de la présence d'un psychologue conseiller en orientation (COSP) lors de la séance d'information diminue nettement l'absentéisme.

Taux d'absentéisme selon qu'un COSP a participé ou non à la séance d'information

Séance d'information aux ateliers Boussole Automne 2008	Collégiens inscrits	Collégiens absents	Taux d'absentéisme
avec COSP: 7 collèges	145	10	6.90%
sans COSP : 4 collèges	60	21	35.00%
Total	205	31	15.12%

IV. RÉSULTATS

IV.1. Degré d'élaboration du projet avant l'atelier

Les collégiens se sont présentés à l'atelier avec des degrés variables d'élaboration de leur projet.

32% avaient un projet précis
 56% hésitaient entre plusieurs projets
 12% n'avaient aucun projet.

Les collégiens ont pu cocher plusieurs attentes dans la liste ci-dessous.

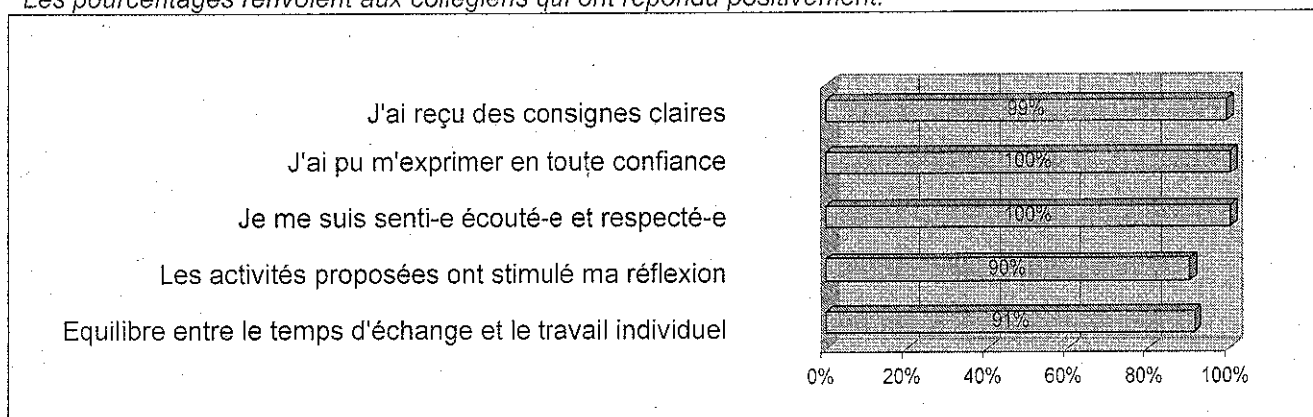
Mes attentes	N (%)
Avoir l'opportunité de faire un stage à l'Université	154 (90%)
Élaborer mon projet d'études	88 (52%)
Découvrir d'autres possibilités d'orientation	96 (56%)
Mieux me connaître (intérêts, valeurs...)	87 (51%)
Partager avec d'autres mes préoccupations	26 (15%)
Trouver des sources d'information sur les filières de formation	109 (64%)
Trouver des sources d'information sur les débouchés	92 (54%)

652 attentes ont été cochées par les 171 collégiens, soit en moyenne 3,8 attentes par collégien. Les attentes sont donc relativement variées et nombreuses.

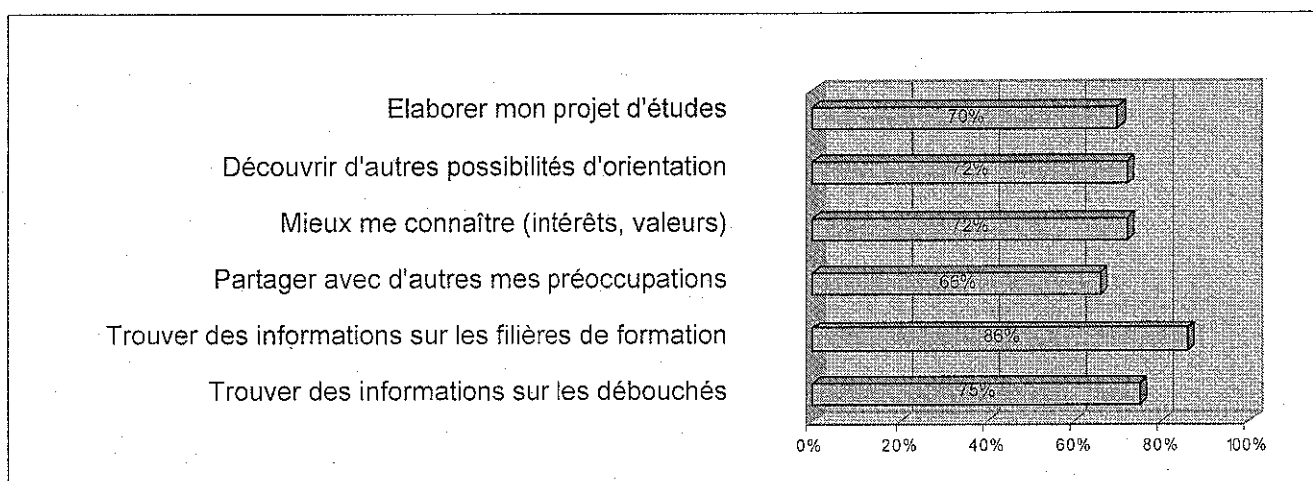
IV.3. Évaluation de l'atelier par les collégiens

Animation

Les pourcentages renvoient aux collégiens qui ont répondu positivement.

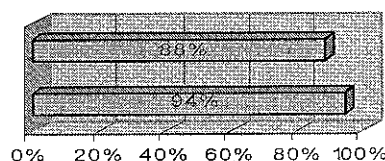


Effets



Bilan

J'ai le sentiment que l'atelier m'a été utile
Je recommanderais cet atelier à d'autres collégien-ne-s



V. ANALYSE

Les collégiens considèrent que leurs attentes ont été globalement satisfaites par l'atelier. La qualité de l'animation a été littéralement plébiscitée.

V. 1. Effet de l'existence d'un projet sur la satisfaction retirée de l'atelier

Pour évaluer l'effet de l'existence éventuelle d'un projet antérieur à l'atelier sur la satisfaction retirée de ce dernier, les évaluations des collégiens ont été comparées selon qu'ils avaient un projet précis (32%), hésitaient entre plusieurs projets (56%) ou n'avaient aucun projet (12%) avant l'atelier.

Seuls deux résultats sont statistiquement significatifs:

Les collégiens qui avaient un projet précis antérieurement à l'atelier, davantage que ceux qui hésitaient entre plusieurs projets, estiment que l'atelier les a aidés à trouver des sources d'informations sur les filières de formation ($t\ 2.8 < .006$) et sur les débouchés ($t\ 2.5 < .013$).

Contrairement à une croyance répandue selon laquelle les ateliers Boussole seraient surtout indiqués pour des élèves qui n'ont pas encore formé de projet ou qui hésitent entre différents projets, cette absence de différence statistiquement significative démontre que les trois groupes distincts d'élèves ont également pu tirer profit des ateliers.

V. 2. Effet des attentes sur les bénéfices retirés de l'atelier

La perception des effets de l'atelier est-elle différente selon qu'une attente particulière a été exprimée ou non?

Le tableau situé en annexe compare les scores moyens observés - sur une échelle de 1 (non) à 4 (oui) - aux effets perçus de l'atelier selon qu'une attente particulière a été exprimée ou non. Seuls les effets statistiquement significatifs sont rapportés.

Les bénéfices retirés de l'atelier sont fortement liés aux attentes qui lui préexistent. En d'autres termes, les scores élevés aux effets découlant des attentes démontrent que l'atelier répond bien aux attentes des collégiens.

L'atelier - et sa méthodologie visant à stimuler la réflexion - paraît en particulier bien adapté à l'attente consistant à mieux se connaître. La présence de celle-ci renforce en effet la satisfaction globale vis-à-vis de l'atelier ainsi que le sentiment d'utilité qui en est retiré.

V. 3. Effets des séances d'information

La participation des collégiens à une séance d'information (82%) n'exerce aucune influence sur les indicateurs de satisfaction.

En revanche, la participation d'un psychologue à la séance d'information non seulement diminue l'absentéisme, comme mentionné plus haut, mais influence aussi positivement:

- la satisfaction concernant la durée de l'atelier (3.4 lorsqu'un psychosp y a participé versus 2.8 lorsqu'aucun psychosp n'y a participé, $t(4.2) < .000$)
- le sentiment que les activités proposées ont stimulé la réflexion (3.4 versus 3.0, $t(2.9) < .004$)
- le sentiment que l'atelier a été utile (3.4 versus 3.1, $t(2.2) < .030$).
- le sentiment d'avoir reçu des consignes claires lors de l'animation de l'atelier (3.8 versus 3.6, $t(2.1) < .033$)
- le sentiment d'avoir été bien informé-e sur les objectifs des ateliers avant l'inscription (3.2 versus 2.8, $t(2.1) < .037$)

En différenciant les collégiens qui ont participé à une séance d'information avec un psychosp d'un groupe composé des collégiens qui soit n'ont pas participé à une séance d'information, soit y ont participé mais à laquelle aucun psychosp n'est intervenu, les mêmes effets encore renforcés sont observés. Un gain supplémentaire est aussi mis en évidence au sujet du sentiment d'avoir pu partager avec d'autres ses préoccupations (2.9 pour ceux ayant participé à une séance avec un psychosp versus 2.5 pour les autres, $t(2.3) < .022$).

A l'évidence, les précisions concernant le déroulement et le contenu de l'atelier qui sont données par le psychosp lors de la séance d'information permettent aux collégiens d'ajuster leurs attentes et ainsi d'améliorer leur satisfaction. Il est donc important qu'un psychosp puisse participer à la séance d'information.

VI. CONCLUSIONS

68% des jeunes hésitent ou n'avaient pas de projet lorsqu'ils se sont inscrits aux ateliers. Toutefois, l'existence d'un projet antérieur à l'atelier ne diminue pas la satisfaction retirée. Elle l'augmente même en ce qui concerne les sources d'informations communiquées lors de l'atelier.

La fréquentation et le taux d'absence varient très fortement d'un établissement à l'autre. Une analyse mériterait d'être conduite avec les directions du collège de façon à comprendre les raisons de ces écarts importants.

82% des collégiens ont participé à une séance d'information. Dans la grande majorité des cas (72%), ils indiquent qu'un psychosp co-animait cette séance. La participation d'un psychosp à la séance d'information réduit le taux d'absentéisme (6.9% versus 35% quand le psychosp n'est pas présent) et permet aux collégiens de mieux ajuster leurs attentes au contenu et au déroulement de l'atelier, ce qui améliore globalement la satisfaction retirée de l'atelier.

Les indices de satisfaction élevés permettent d'affirmer que l'atelier est considéré comme utile par 88% des collégiens. 93% d'entre eux le recommanderaient à autrui. Il répond à diverses attentes (3,8 attentes en moyenne par participant-e).

Il contribue notamment à trouver des sources d'information sur les filières de formation, les débouchés, à mieux se connaître, à découvrir d'autres possibilités d'orientation et à élaborer un projet d'études.

La méthodologie utilisée pour l'animation des ateliers a été plébiscitée.

VII. ANNEXES



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Département de l'instruction publique
**Office pour l'orientation,
la formation professionnelle et continue**

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION

ATELIER BOUSSOLE

Dates de l'atelier :

Nom de l'animateur-trice :

Nom de votre collège de provenance :

Vous venez de participer à un atelier « Boussole ».

Afin de continuellement améliorer nos prestations, **nous souhaiterions connaître votre avis, vos critiques et vos suggestions** au sujet de cet atelier.

D'avance nous vous remercions de votre précieuse contribution.

① Votre situation de départ

Avant de participer à l'atelier, quelle était votre situation par rapport à votre orientation ?

Cochez SVP ce qui convient.

- J'avais un projet précis
- J'hésitais entre plusieurs projets
- Je n'avais aucun projet

② Séance d'information

Avant de vous inscrire à l'atelier, avez-vous assisté à une séance d'information?

- oui
- non

Est-ce qu'un-e animateur-trice des ateliers Boussole a participé à cette séance d'information?

- oui
- non

suite au verso

③ Attentes

Quelles étaient vos attentes lorsque vous vous êtes inscrits-e à l'atelier Boussole?

Vous pouvez en cocher plusieurs en mettant un ✓ dans la colonne de droite.

Mes attentes	
Avoir l'opportunité de faire un stage à l'Université	
Élaborer mon projet d'études	
Découvrir d'autres possibilités d'orientation	
Mieux me connaître (intérêts, valeurs...)	
Partager avec d'autres mes préoccupations	
Trouver des sources d'information sur les filières de formation	
Trouver des sources d'information sur les débouchés	
Autres attentes (les indiquer SVP) :	

④ L' atelier Boussole

Merci d'entourer, pour chaque proposition, le chiffre qui correspond le mieux à votre impression:

- 4 Oui
- 3 Plutôt oui
- 2 Plutôt non
- 1 Non

L'organisation de l'atelier	OUI	Plutôt oui	Plutôt non	NON
J'ai été bien informé-e sur les objectifs des ateliers avant mon inscription	4	3	2	1
La durée était adéquate	4	3	2	1
Si vous avez coché "plutôt non" ou "non", la durée de l'atelier a été (entourez ce qui convient)	Trop courte		Trop longue	
L'atelier m'a aidé à :	OUI	Plutôt oui	Plutôt non	NON
- élaborer mon projet d'études	4	3	2	1
- découvrir d'autres possibilités d'orientation	4	3	2	1
- mieux me connaître (intérêts, valeurs)	4	3	2	1
- partager avec d'autres mes préoccupations	4	3	2	1
- trouver des sources d'information sur les filières de formation	4	3	2	1
- trouver des sources d'information sur les débouchés	4	3	2	1

Effets perçus en fonction des attentes

Attentes	Effets perçus
Avoir l'opportunité de faire un stage à l'Université: Oui: N=153 Non: N=17	Mieux me connaître $t(168)=2.1$ $p=.037$ Score moyen: 2.8 Score moyen: 3.3
Elaborer mon projet d'études: Oui: N=87 Non: N=81	Elaborer mon projet d'études $t(166)=3.0$ $p=.003$ Score moyen: 3.0 Score moyen: 2.6
Découvrir d'autres possibilités d'orientation: Oui: N=95 Non: N=64	Découvrir d'autres possibilités d'orientation $t(157)=2.7$ $p=.007$ Score moyen: 3.1 Score moyen: 2.8
Mieux me connaître Oui: N=87 Non: N=83	Mieux me connaître $t(168)=7.3$ $p=.000$ Score moyen: 3.3 Score moyen: 2.4
Oui: N=87 Non: N=83	Je recommanderais cet atelier à d'autres collégien-ne-s $t(168)=3.4$ $p=.001$ Score moyen: 3.6 Score moyen: 3.3
Oui: N=87 Non: N=84	Les activités proposées ont stimulé ma réflexion $t(169)=3.0$ $p=.003$ Score moyen: 3.4 Score moyen: 3.1
Oui: N=85 Non: N=83	Élaborer mon projet d'études $t(166)=2.8$ $p=.006$ Score moyen: 3.0 Score moyen: 2.6
Oui: N=87 Non: N=84	J'ai le sentiment que l'atelier m'a été utile $t(169)=2.6$ $p=.011$ Score moyen: 3.4 Score moyen: 3.1
Partager avec d'autres mes préoccupations Oui: N=26 Non: N=142	Partager avec d'autres mes préoccupations $t(166)=2.9$ $p=.004$ Score moyen: 3.2 Score moyen: 2.7
Oui: N=26 Non: N=145	Les activités proposées ont stimulé ma réflexion $t(169)=2.4$ $p=.017$ Score moyen: 3.5 Score moyen: 3.2
Oui: N=26 Non: N=144	Mieux me connaître $t(168)=2.0$ $p=.048$ Score moyen: 3.2 Score moyen: 2.8
Trouver des sources d'information sur les filières de formation Oui: N=108 Non: N=62	Trouver des sources d'information sur les filières de formation $t(168)=3.2$ $p=.002$ Score moyen: 3.4 Score moyen: 3.0
Trouver des sources d'information sur les débouchés Oui: N=91 Non: N=79	Trouver des sources d'information sur les filières de formation $t(168)=2.6$ $p=.010$ Score moyen: 3.4 Score moyen: 3.1
Oui: N=91 Non: N=79	Trouver des sources d'information sur les débouchés $t(168)=2.5$ $p=.012$ Score moyen: 3.2 Score moyen: 2.8