

## Ethische Leitlinien der Fachpersonen in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

### Präambel

Die Präambel und vorliegenden ethischen Leitlinien für Fachpersonen in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung werden getragen von der KBSB und profunda-suisse<sup>1</sup> und wurden gemeinsam entwickelt. Sie basieren auf der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, der Bundesverfassung, auf dem Bundesgesetz über die Berufsbildung, den ethischen Leitlinien der International Association for Educational and Vocational Guidance IAEVG<sup>2</sup> und der Charta der KBSB „Grundsätze der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung“. Sie definieren als Berufskodex die Werte und Grundhaltungen der Fachpersonen in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und sind ausgerichtet auf Integration, Inklusion<sup>3</sup> und Diversität.

Die Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung unterstützen und begleiten Personen jeden Alters bei der aktiven Gestaltung ihrer individuellen Bildungs- und Erwerbslaufbahn sowie bei der Bewältigung der Übergänge.

Die Präambel und ethischen Leitlinien sollen das Verhalten gegenüber den Kundinnen und Kunden und die Qualität und Weiterentwicklung der Angebote leiten. Sie geben Orientierung im Umgang mit der Würde, der Freiheit und dem Potenzial der Kundinnen und Kunden.

Die Fachpersonen in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sind aufgerufen die ethischen Leitlinien anzuwenden.

### Ethische Leitlinien

Die Fachpersonen in Berufs-, Studien und Laufbahnberatung

1. setzen sich bei ihrer Arbeit für Chancengleichheit und eine vorurteilsfreie Beratung ein und vermeiden jegliche Form von Diskriminierung.
2. respektieren Individualität und Werthaltungen ihrer Kundinnen und Kunden und unterstützen sie, ihre Ressourcen zu nutzen und eigenständig zu handeln.

---

<sup>1</sup> Definitionen

- KBSB Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung, zur Bearbeitung aller Fragen der Studien- und Berufsberatung
- profunda-suisse, Schweizerischer Verband der Fachleute für Laufbahnentwicklung

<sup>2</sup> <https://iaevg.com/Resources - Ethical S>

<sup>3</sup> Bericht: Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) «Berufsbildung 2030 – Vision und Strategische Leitlinien» 2018 von Prof. Dr. Andreas Hirschi (siehe Seite 8 «Veränderungen in der Systemrelevanz der BSLB»)

3. gehen ganzheitlich<sup>4</sup> auf die Bedürfnisse und die Möglichkeiten ihrer Kundinnen und Kunden ein und fördern sie über das gesamte Erwerbsleben in der Entwicklung und Gestaltung ihrer Laufbahn. Sie leisten damit auch einen Beitrag zur Stärkung der Arbeitsmarktfähigkeit und Arbeitsfähigkeit ihrer Kundinnen und Kunden.
4. legen Wert auf eine hohe Qualität<sup>5</sup> in ihrer Arbeit und verwenden anerkannte, zielführende Methoden und diagnostische Verfahren.
5. kommunizieren transparent, klar und verständlich über ihre Angebote, sowie Inhalte und Grenzen ihrer Interventionen.
6. berücksichtigen bei ihrer Beratungsarbeit die Charakteristika des Bildungssystems und die Situation des Arbeitsmarktes.
7. arbeiten mit verständlichen, korrekten, relevanten, aktuellen und objektiven Informationen.
8. sind offen für neue zielführende Beratungs- und Informationsmethoden sowie entsprechende Technologien und nutzen diese verantwortungsbewusst.
9. gehen sorgfältig mit persönlichen Daten um und halten sich an die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes.
10. arbeiten mit ihren Partnern und in Netzwerken zusammen, um für ihre Zielgruppen geeignete Unterstützung und Angebote anzubieten und weiterzuentwickeln.
11. schaffen bei möglichen Interessenskonflikten in der Zusammenarbeit Transparenz und suchen nach konstruktiven Lösungswegen.
12. verfügen über eine qualifizierte Fachausbildung, bilden sich laufend weiter und integrieren aktuelle, wissenschaftliche Erkenntnisse, damit ihre Kompetenzen den beruflichen Anforderungen entsprechen. Zudem reflektieren sie sich und ihre Arbeit unter Einbezug der gesellschaftlichen Entwicklungen mit dafür geeigneten Werkzeugen.

*Verabschiedet durch die KBSB Plenarversammlung im Mai 2021*

KBSB Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung / Fachkonferenz der EDK  
Geschäftsstelle: [kbsb@edk.ch](mailto:kbsb@edk.ch)  
Haus der Kantone, Speichergasse 6, CH-3001 Bern

profunda-suisse - Verband der Fachleute für Laufbahnentwicklung  
Geschäftsstelle: [verband@profunda-suisse.ch](mailto:verband@profunda-suisse.ch)  
Burstwiesenstrasse 57, CH-8606 Greifensee

---

<sup>4</sup> ganzheitlich bedeutet bildungsbezogen, beruflich, persönlich und sozial

<sup>5</sup> Qualität → handeln nach bestem Wissen und Gewissen, entlang von Qualitätsstandards für die Beziehungs-, Inhalts- und Beratungsprozessebene.